

FORMATION
CONTINUE ANEMPA

L'objectif principal de la formation ne consiste pas à savoir, mais à acquérir les moyens d'agir.

Herbert Spencer, philosophe & sociologue (1820-1903)

Bienvenue dans ce programme annuel de formation !

La Formation Continue ANEMPA (FCA) est heureuse de vous proposer son offre 2025 composée de cours à succès ayant fait partie des programmes annuels précédents et de nouveautés à découvrir.

Consciente que la qualité des prestations médico-sociales offertes dépend des personnels qui les dispensent, l'ANEMPA œuvre pour offrir une formation continue ciblée, répondant aux besoins des collaboratrices et collaborateurs de tous les métiers déployés dans les organisations médico-sociales. Par son action de formation, l'ANEMPA promeut les spécificités et l'attractivité des métiers en EMS et foyers de jour, en anticipe les évolutions et contribue au développement et au maintien des compétences dans les institutions.

Une offre basée sur l'interprofessionnalité

De courte durée, les formations proposées sont centrées sur des problématiques spécifiques liées à la personne âgée et/ou à son accompagnement, en particulier en milieu résidentiel.

Elles s'adressent dès lors à l'ensemble des professionnel-le-s des institutions pour personnes âgées du canton de Neuchâtel, quel que soit leur secteur d'activités - soins, animation, cuisine, hôtellerie-intendance, technique, administration - et/ou leur niveau de formation.

Une offre pour le réseau socio-sanitaire

Les formations sont également destinées aux personnes actives dans le domaine Santé-Social au sens large, membres des organisations de soins à domicile, des institutions psychosociales et de tous les partenaires du réseau socio-sanitaire de la CCT Santé 21.

Elles sont enfin ouvertes à d'autres professionnel-le-s de la santé et/ou du social exerçant leur activité dans le canton de Neuchâtel ou dans d'autres cantons et souhaitant approfondir leurs connaissances sur les différentes thématiques proposées.

L'ANEMPA s'inscrit ainsi dans un réseau d'échanges et de collaborations aux niveaux cantonal et supra-cantonal qui touche les questions de formation et de développement des compétences. A cet égard, l'association est ouverte à la mutualisation des expériences et à la conclusion de partenariats sous diverses formes.

Une offre conçue à partir de / pour la réalité médico-sociale

Articulant apports théoriques, approches pratiques et échanges d'expériences, toutes les offres sont élaborées à partir de constats issus du terrain. A cet égard, nous remercions ici chaleureusement les professionnel-le-s qui relayent les besoins et les réflexions servant à la définition des thématiques pour l'élaboration des cours. La manière dont ces derniers sont conçus et mis au programme est détaillée à la fin de ce livret.

Envie de vous inscrire ?

Les inscriptions aux différents cours se font au moyen du formulaire en ligne à l'adresse :

www.anempa.ch/formation-continue/inscription

Les conditions générales y sont également précisées et rappelées à la fin de ce livret sous la rubrique «Modalités d'inscription & de participation».

A noter encore que si le présent livret détaille le programme régulier de cours, l'activité de l'ANEMPA en matière de maintien et de développement des compétences médico-sociales s'étend également à d'autres actions formatives - notamment centrées sur l'utilisation des outils, l'analyse de situations, l'échange de bonnes pratiques - accompagnant l'évolution des métiers dans les institutions d'accueil et d'hébergement.

Envie de mettre en place un cours dans votre institution ?

Sur demande, certains cours présentés dans les pages qui suivent peuvent être organisés sur site. Les modalités sont alors à définir selon les besoins institutionnels spécifiques.

Pour la mise en place d'une formation *intramuros*, merci de prendre contact avec le secrétariat général de l'ANEMPA: anempa@ne.ch.

Nous vous souhaitons plaisir et satisfaction à l'acquisition de connaissances, à la confrontation des idées et à l'échange d'expériences.

Liste des cours 2025



Interdisciplinaire

- Cours 03 | La maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs en questions (et réponses)
- Cours 09 | Préparer sa vie post-professionnelle (60+)
- Cours 22 | Approche de la validation de N. Feil dans l'accompagnement des aîné.e.s souffrant de démence
- Cours 24 | **NEW** • Bonnes pratiques dans la gestion des stocks au quotidien dans les soins et l'intendance
- Cours 25 | Comprendre et désamorcer les comportements difficiles et/ou agressifs
- Cours 27 | De l'histoire de vie du résident au projet d'accompagnement interdisciplinaire



Soins & Animation

- Cours 02 | Vie affective et sexuelle en institution pour personnes âgées: entre tabou et accompagnement
- Cours 06 | Bonnes pratiques dans la gestion des médicaments
- Cours 10 | **NEW** • Cicatrisation dirigée : de la théorie à la mise en pratique
- Cours 13 | Intégrer le toucher thérapeutique aux soins
- Cours 18 | Approche interdisciplinaire de la personne âgée en soins palliatifs
- Cours 19 | Accompagner le soir et la nuit, ou quand veiller n'est pas de tout repos
- Cours 26 | **NEW** • Prendre soin de l'hygiène bucco-dentaire de la personne âgée



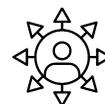
Hôtellerie & Cuisine & Intendance & Technique

- Cours 07 | Optimiser le travail en buanderie
- Cours 08 | Réparation du linge
- Cours 11 | Faire du repas un moment de qualité, entre organisation et accompagnement
- Cours 15 | **NEW** • Entre besoins et priorités nutritionnels au grand âge, concevoir l'alimentation et la planification des repas en interdisciplinarité
- Cours 16 | **NEW** • Enjeux environnementaux : quels impacts sur la gestion des infrastructures des institutions ?
- Cours 20 | Manger-main & Mise en valeur de l'alimentation à texture modifiée



Bien être et santé au travail & Développement personnel

- Cours 12 | Le changement entre résistance, adaptation et intégration
- Cours 14 | Comment faire du stress un allié afin d'éviter l'épuisement professionnel ?
- Cours 23 | **NEW** • Travailler à l'ère du numérique : outils et stratégies pour organiser son temps et gérer son énergie
- Cours 28 | Conflit et/ou Harcèlement : reconnaître et agir
- Cours 29 | Travailler au quotidien avec le deuil : enjeux & conséquences



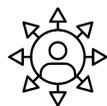
Administration & Management

- Cours 01 | **NEW** • Management & Leadership pour responsables d'équipes
- Cours 04 | Gestion de l'absentéisme
- Cours 05 | (Re)poser un cadre, acte structurant de la relation professionnelle
- Cours 17 | Préparer et conduire un entretien d'évaluation avec et dans la confiance
- Cours 21 | Directives anticipées, représentation thérapeutique, mandat pour cause d'inaptitude : concrétisation et conséquences en EMS

Développez vos compétences en management et prenez les rênes du leadership ! Conçue spécifiquement pour les cadres des établissements médico-sociaux, cette formation inédite propose une approche pratique et des outils concrets pour affiner ses compétences en gestion d'équipe, résolution de conflit et leadership.

NEW • Management & Leadership pour responsables d'équipe

Cours 2025-01 | 4 jours



Intervenant-e-s

Jacques Macabrey, Directeur d'EMS, spécialiste en management des ressources humaines et en pédagogie et psychologie sociale

David Utermann, Enseignant, médiateur et intervenant en entreprise (supervision, gestion de conflits, teambuilding, formation à la communication interpersonnelle)

Bernadette Zurbruchen, Infirmière cheffe d'EMS, praticienne formatrice, spécialiste en management de proximité

Objectifs

- Appréhender les fondamentaux du management et du leadership afin de développer une réflexion sur ses pratiques managériales et sa posture de responsable d'équipe
- Découvrir des outils et des stratégies pour développer ses compétences en gestion d'équipe et en résolution de conflits
- Renforcer ses capacités en management de proximité

Contenu

Jour 1: Conduire une équipe, qu'est-ce que cela signifie ?

- Les fondamentaux du management
- Les styles de leadership, entre autorité et pouvoir
- Le rôle d'encadrement, ou comment être garant de la sécurité
- Le contexte organisationnel
- La gestion d'équipe et la délégation
- Exercices pratiques

Jour 2: Responsable d'équipe, comment anticiper, communiquer, garder motivé-e ?

- La gestion des conflits: identifier la/les cause/s, oser affronter, dire sans reproche
- Les outils de communication (analyse transactionnelle, communication non-violente)
- Jeux de rôle

Jour 3: Responsable d'équipe, comment (ré)agir faire face aux difficultés ?

- Le leader en situation de crise
- Intersession sur des situations réelles

Jour 4: Responsable d'équipe, comment (se faire) comprendre ?

- La bienveillance en management: valorisation & reconnaissance
- La gestion des émotions et l'acceptation de la différence
- Atelier créatif

Méthodologie

Apports théoriques | Mises en situation au travers de différents moyens pédagogiques (exercices pratiques, jeux de rôle, analyses de situation, atelier de réflexion) | Discussions et échange d'expériences

Public cible

Responsables d'équipe, quelque soit le secteur d'activité, dans les institutions médico-sociales ou autres institutions socio-sanitaires.

La formation est indiquée pour une personne qui va prochainement prendre un poste de responsable.

La formation s'adresse en particulier aux ICUS, mais aussi aux infirmiers-ères assumant une responsabilité organisationnelle sans fonction hiérarchique.

Participant-e-s

12 personnes

Date-s

Lundi 13 janvier 2025 & Mardi 14 janvier 2025 | 08h30 - 16h30

Lundi 3 mars 2025 & Mardi 4 mars 2025 | 08h30 - 16h30

Lieu

Fondation Clos Brochet, Neuchâtel

Délai d'inscription

Vendredi 13 décembre 2024

Les professionnel-le-s des institutions membres de l'ANEMPA ont une priorité pour l'inscription.

Prix

Les repas sont compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	600.00
CCT Santé 21	CHF	750.00
Externe	CHF	850.00

Besoin vital, la sexualité ne disparaît pas avec l'âge, même si son expression change. Les notions d'intimité font partie intégrante de l'accompagnement des personnes âgées, y compris résidentes en institution. Entre questionnements et sentiments de gêne ou d'impuissance, ce cours est une opportunité pour aborder une thématique aussi essentielle que délicate.

Vie affective et sexuelle en institution pour personnes âgées : entre tabou et accompagnement

Cours 2025-02 | 1 jour



Intervenant·e·s

Zéline Berberat, Éducatrice et formatrice en santé sexuelle, GSN - Générations Sexualité Neuchâtel

Vincent Jobin, Conseiller en santé sexuelle, sexothérapeute, GSN - Générations Sexualité Neuchâtel

Olivier Schnegg, Ancien directeur d'EMS, président de la commission d'éthique de l'ANEMPA

Objectifs

- Appréhender les notions d'intimité et de sexualité au grand âge
- Identifier la manière dont ces notions se traduisent au quotidien en institution
- Réfléchir à la manière dont la réponse institutionnelle en matière d'intimité et de sexualité répond aux attentes des résident·e·s

Contenu

- Définitions de la santé sexuelle et des droits sexuels
- Développement de la santé sexuelle des seniors, en particulier au grand âge, et son articulation avec le volet médicamenteux et psychopathologique
- Représentations sociales et tabous autour de la sexualité, en particulier au grand âge
- Identification et exploration des problématiques rencontrées en institution mettant en jeu une composante relevant de l'intimité et de la sexualité
- Rôle des professionnel·le·s dans la reconnaissance des besoins et dans l'accompagnement des questions liées à l'intimité et à la sexualité

Méthodologie

Apports théoriques | Ateliers de réflexions | Échange d'expériences autour de vignettes élaborées à partir de situations réelles

Public cible

Tout·e professionnel·le des soins et d'accompagnement, quel que soit le secteur d'activité

Participant·e·s	15 personnes
Date·s	Mardi 21 janvier 2025 08h45 - 17h00
Lieu	Home Les Charmettes, Neuchâtel
Délai d'inscription	Vendredi 13 décembre 2024

Prix	Le repas est compris dans le prix de la formation.		
ANEMPA	CHF	150.00	
CCT Santé 21	CHF	200.00	
Externe	CHF	250.00	

Mieux comprendre les troubles neurocognitifs et le «monde» dans lequel évoluent les personnes qui en sont atteintes, pour un accompagnement ciblé.

La maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs en questions (et réponses)

Cours 2025-03 | 1 jour



Intervenant·e·s

Steven Gozo, Responsable Formation Clinique & Qualité

Objectifs

- Appréhender le «monde» dans lequel vivent les personnes atteintes de troubles neurocognitifs
- Identifier et appréhender les troubles du comportement associés
- Proposer des réponses adaptées dans l'accompagnement

Contenu

- Notions de base sur le vieillissement (normal vs pathologique)
- Définition des troubles neurocognitifs (démences) et manifestations au quotidien
- Attitudes possibles à adopter face à une personne atteinte de troubles neurocognitifs
- Articulation des symptômes (primaires vs secondaires) et représentations

Méthodologie

Apports théoriques | Travaux en groupe sur la base de mises en situation | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration) actif·ve dans l'accompagnement de la personne âgée

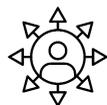
Participant·e·s	15 personnes
Date·s	Jeudi 30 janvier 2025 08h45 - 17h00
Lieu	Fondation La Résidence, Le Locle
Délai d'inscription	Vendredi 13 décembre 2024

Prix	Le repas est compris dans le prix de la formation.		
ANEMPA	CHF	150.00	
CCT Santé 21	CHF	200.00	
Externe	CHF	250.00	

Appréhendez les différents axes et enjeux de la gestion de l'absentéisme et découvrez une méthode qui privilégie à la fois le bien-être des collaborateurs-trices et l'augmentation de la performance des équipes.

Gestion de l'absentéisme

Cours 2025-04 | 2 jours



Intervenant.e.s

Consultant.e.s de la société Ismat Consulting SA

Objectifs

- Comprendre comment réduire les absences non planifiées des collaborateurs et collaboratrices
- Apprendre à appliquer des mesures efficaces visant à renforcer les techniques d'encadrement et de management en tenant compte des indicateurs de climat social
- Favoriser une augmentation de l'efficacité des équipes ainsi qu'une amélioration de la dynamique de groupe
- Savoir mettre en place un programme systématique de traitement des cas d'absence

Contenu

- Les erreurs classiques et fréquentes (à éviter) qui favorisent l'absentéisme
- Les techniques des entretiens de bilan
- Les trois phases d'intervention d'un programme de management des absences
- La procédure de suivi des absences et l'utilisation du téléphone
- Les conditions de travail favorisant les absences
- La gestion des cas d'absences longue durée

Méthodologie

Apports théoriques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout.e professionnel.le assumant un rôle de cadre, une gestion d'équipe, de service ou de secteur

Ce cours est réservé aux collaborateurs du domaine santé-social du canton de Neuchâtel.

Participant.e.s	14 personnes
Date.s	Jeu. 6 février & Ven. 7 février 2025 08h45 - 17h00
Lieu	Home Les Charmettes, Neuchâtel
Délai d'inscription	Vendredi 13 décembre 2024

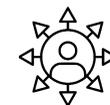
Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	500.00
CCT Santé 21	CHF	600.00
Externe	CHF	890.00

Acte essentiel pour structurer la collaboration, le (re)cadrage permet de s'inscrire dans un périmètre d'activités (mieux) défini, contribuant à la motivation, à la sécurité et à l'évolution professionnelles. Découvrez ce qu'il apporte au fonctionnement des individus et des équipes!

(Re)poser un cadre, acte structurant de la relation professionnelle

Cours 2025-05 | 1 jour



Intervenant.e.s

Michaël Narduzzi, Formateur & Conseiller psychosocial, Faction Formation Sàrl

Objectifs

- Appréhender la notion de cadre et les différents types de (re)cadrage au travail
- Identifier l'impact du cadre dans la relation professionnelle et les avantages qui en découlent lors de la gestion quotidienne des collaboratrices et collaborateurs
- Définir les modalités du (re)cadrage: quand, comment, où, avec qui le réaliser?
- Découvrir l'articulation entre l'acte de (re)cadrage et le processus d'évaluation annuel

Contenu

- A quoi sert le cadre?
- Comment poser ou reposer le cadre lorsqu'un.e précédent.e y a déjà amené sa philosophie?
- Comment faire vivre ce cadre au quotidien?
- Quelles sont les conséquences d'un cadre mal posé?

Méthodologie

Workshops | Cas pratiques issus de situations réelles

Public cible

Toute personne, cadre ou non, appelée à se fonder sur le (re)cadrage individuel ou collectif pour susciter l'adhésion

Participant.e.s	15 personnes
Date.s	Mardi 18 février 2025 08h45 - 17h00
Lieu	Foyer de la Côte, Corcelles
Délai d'inscription	Vendredi 20 décembre 2024

Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

La préparation et la distribution des médicaments impliquent une grande responsabilité. Quels sont les éléments pharmacologiques, légaux et sécuritaires de ces gestes qui rythment les soins? Questionner les pratiques en matière de gestion des médicaments pour les améliorer.

Bonnes pratiques dans la gestion des médicaments

Cours 2025-06 | 1 jour



Intervenant-e-s

Joël Wermeille, Pharmacien-chef de la Pharmacie interjurassienne (PIJ)

Sabine Brunisholz, Pharmacienne référente pour les sites du canton de Neuchâtel

Jean Schwaederlé, Pharmacien gérant de la PIJ officine

Objectifs

- Comprendre les bases pharmacologiques, les aspects légaux et les aspects de sécurité en lien avec les médicaments
- Identifier les situations à risque au niveau du circuit du médicament et déterminer les outils permettant de limiter les risques

Contenu

- Devenir des médicaments dans l'organisme et site d'action
- Aspects légaux en lien avec les médicaments
- Bonnes pratiques dans la distribution et l'administration des médicaments
- Gestion des incidents médicamenteux
- Interactions médicamenteuses (que surveiller?)

Méthodologie

Apports théoriques | Cas pratiques et exercices sur les incidents médicamenteux | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Infirmier-ère-s, infirmier-ère-s assistant-e-s, ASSC

Participant-e-s 20 personnes
Date-s Jeudi 6 mars 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Fondation La Résidence, Le Locle
Délai d'inscription Vendredi 10 janvier 2025

Cours gratuit (hors repas) pour les partenaires de la Pharmacie Interjurassienne.

Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Les activités de buanderie représentent des tâches aussi régulières qu'essentielles au sein des EMS et autres établissements assumant une fonction hôtelière. Lors du lavage, repassage et pliage du linge, le respect de certaines étapes et bonnes pratiques permettent d'en accroître l'efficacité, dans une recherche de simplification et de durabilité.

Optimiser le travail en buanderie

Cours 2025-07 | 1 jour



Intervenant-e-s

Patricia Jeanneret, Enseignante CPNE & Responsable de La Buanbleue, buanderie pédagogique

Objectifs

- Aborder et s'approprier les notions transversales liées au travail en buanderie et les transposer dans son environnement de travail
- Découvrir ou approfondir les méthodes de préparation du linge en vue du lavage
- Expérimenter les méthodes de repassage, pliage, calandrage et rangement pour gagner en efficacité et en durabilité

Contenu

- **Eléments transversaux** : notions d'hygiène, structuration du travail de buanderie et notions de zones (sale, transition, propre), tendre vers l'idéal selon la réalité des infrastructures, symboles d'entretien
- **Préparation du linge en vue du lavage** : triage du linge normal et du linge souillé et/ou infecté, détachage, remplissage des machines et dosage des produits
- **Repassage** : chemises, pantalons à plis
- **Pliage**
- **Calandrage** : préparation des nappages (serviettes, napperons, nappes) et du linge de service, calandrage, pliage - empilage - rangement (FIFO, respect du tournus)

Méthodologie

Apports théoriques | Pratique en conditions réelles

Public cible

Personnels non diplômés travaillant dans l'intendance

Participant-e-s 8 personnes
Date Jeudi 13 mars 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu CPNE, Neuchâtel
Délai d'inscription Vendredi 10 janvier 2025

En partenariat avec:



Prix

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Volet spécifique de l'entretien du linge, la réparation de ce dernier permet de prolonger sa durée de vie. Mais comment passer de l'intention à la réalisation ? Ce cours propose de découvrir ou d'approfondir les bases des techniques de réparation à la main ou à la machine à coudre.

Réparation du linge

Cours 2025-08 | 1 jour



Intervenant-e-s

Patricia Jeanneret, Enseignante CPNE & Responsable de La Buanbleue, buanderie pédagogique

Objectifs

- Apprendre à évaluer la réparation nécessaire et la technique la plus adéquate
- Apprendre à utiliser différentes techniques de réparation du linge pour les réaliser à la main ou à la machine à coudre

Contenu

- Pose de poches et d'attaches à lacets
- Ourlet et pose de boutons (machine/main)
- Reprise serpentine sur déchirure droite/équerre
- Réparation d'un trou (avec patch)
- Changement d'un suspend d'un linge
- Couture de boutons-pressions / crochets

Méthodologie

Apports théoriques | Pratique en conditions réelles

Public cible

Personnels non diplômés travaillant dans l'intendance

Participant-e-s 5 personnes
Date Jeudi 20 mars 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu CPNE, Neuchâtel
Délai d'inscription Vendredi 17 janvier 2025

En partenariat avec:



Prix

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

La retraite approche et vous vous questionnez sur la suite ? Qu'il s'agisse des impacts financiers de ce changement ou de la manière de construire un nouvel équilibre de vie, voici une opportunité pour identifier les transformations de cette transition dans votre existence et les vivre de manière sereine et positive.

Préparer sa vie post-professionnelle (60+)

Cours 2025-09 | 2 jours



Intervenant-e-s

Formateurs.rices AvantAge

Objectifs

- Identifier les changements que le passage à la retraite génère dans l'existence pour les vivre sereinement et positivement
- Conscientiser les différents aspects mis en jeu par cette période de la vie sur les plans psycho-socio-affectif, de la santé, des finances ou de la prévoyance, ainsi que les adaptations à réaliser, seul.e ou en couple
- Définir les axes principaux des futures activités et relations sociales, afin d'anticiper et construire un nouvel équilibre de vie

Contenu

Finances

- Sécurité sociale et avenir financier, ce qu'il faut savoir de l'AVS
- Caisses de pension et prestations
- Comparaison des budgets avant/après la retraite

Aspects psycho-sociaux

- Changements à venir et à vivre
- Outils et idées pour bien vivre la transition vers la retraite et définir un nouveau style de vie
- Conseils pour développer des projets et des activités, pour entretenir un réseau social et pour aborder avec sérénité la vie de couple 24h/24

Santé

- Conseils pour rester actif-ve et indépendant-e, maintenir une bonne santé et conserver une belle qualité de vie après le passage à la retraite

Méthodologie

Apports théoriques | Travaux en groupes | Discussion & échange d'expériences

Public cible

Tout.e professionnel.le se trouvant à moins de 5 ans de l'âge de la retraite

Participant-e-s 18 personnes
Date-s Jeudi 27 & Vendredi 28 mars 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Home Dubied-Piaget, Couvet
Délai d'inscription Vendredi 24 janvier 2025

Prix

Le repas et le support de formation sont compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	375.00
CCT Santé 21	CHF	450.00
Externe	CHF	500.00

La gestion des plaies représente une problématique récurrente dans les soins de longue durée. Ce cours propose ainsi une mise à jour des connaissances sur la typologie des plaies et sur leur traitement. Quels sont les différents types de plaies ? Comment reconnaître les divers états du lit de la plaie ? Quel type de pansement utiliser en fonction de la plaie et de son état de cicatrisation ? Quels pansements répondent aux exigences de remboursement par les assureurs-maladie selon la LiMA ?

NEW • Cicatrisation dirigée : de la théorie à la mise en pratique

Cours 2025-10 | 1 jour



Intervenant.e.s

Vicky Estur, Stomathérapeute certifiée, spécialiste Plaies & Cicatrisation

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la cicatrisation afin de panser de manière dirigée
- Savoir différencier et décrire les types de plaies
- Repérer les différents types de pansement et savoir quand et comment les utiliser
- Pouvoir évaluer l'état d'une plaie, définir des objectifs et mettre en place des protocoles de «première intention» adaptés
- Dépister les éventuels risques de complications
- Appréhender les objectifs thérapeutiques de façon efficiente (en lien avec la LiMA)

Contenu

- Définition des plaies aiguës et des plaies complexes
- Rappel des différents stades de cicatrisation
- Distinction des différents états du lit de la plaie
- Manipulation et compréhension des différents types de pansements selon une approche LiMA conforme
- Sensibilisation aux différents risques de complications
- Réflexion autour de situations cliniques

Méthodologie

Apports théoriques | Cas cliniques | Exercices pratiques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Infirmier·ière·s, infirmier·ière·s assistant·e·s, ASSC

Participant·e·s	12 personnes
Date·s	Jeudi 10 avril 2025 08h45 - 17h00
Lieu	Home Dubied-Piaget, Couvet
Délai d'inscription	Vendredi 7 février 2025

Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Rythmant la vie de l'institution, les repas voient leur déroulement dépendre de plusieurs paramètres. Quels sont les comportements à adopter pour favoriser une atmosphère sereine? Découvrez les clés qui facilitent les échanges et font du repas un moment de qualité pour les résident·e·s et pour les collaborateurs·rices.

Faire du repas un moment de qualité, entre organisation & accompagnement

Cours 2025-11 | 1 jour



Intervenant·e·s

Géraldine Gafner, Psychologue, Home Le Foyer, La Sagne

Gérald Previtali, Intendant, Home Le Foyer, La Sagne

Objectifs

- Identifier les éléments qui impactent l'atmosphère et le déroulement des repas
- Savoir appréhender les différents besoins des résident·e·s / bénéficiaires pendant le repas et adapter la prise en charge en fonction
- Connaître les leviers à mettre en place pour améliorer la qualité des moments du repas, aussi bien pour les résident·e·s que pour les membres du personnel

Contenu

- L'impact de l'accueil sur l'atmosphère du repas
- Le moment du repas dans une dimension collective et l'encadrement adapté à la diversité des personnes présentes (démence, handicap, etc.)
- L'accompagnement interdisciplinaire
- Le repas comme un moment agréable, possible pour toutes et tous?

Méthodologie

Réflexion autour de la pratique professionnelle | Mise en situation | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·le quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

Participant·e·s	12 personnes
Date·s	Jeudi 8 mai 2025 08h45 - 16h00
Lieu	Home Le Foyer, La Sagne
Délai d'inscription	Vendredi 7 mars 2025

Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Professionnel ou personnel, tout changement génère des émotions nées de nos attentes ou de nos craintes et crée un moment d'incertitude susceptible de générer de la confusion, de la frustration, voire de la résistance.

Le changement, entre résistance, adaptation & intégration

Cours 2025-12 | 1 jour



Intervenant-e-s

Joëlle Sanchez, Consultante RH spécialiste de l'accompagnement au changement & Coach

Objectifs

- Expliciter les différentes étapes inhérentes à tout processus de changement
- Appréhender les différentes réactions et les positionnements possibles face au changement
- Identifier les éléments facilitateurs et/ou bloquants pour mieux les comprendre et les dépasser

Contenu

- Le changement comme un événement nouveau à appréhender
- Le processus du changement et ses différentes étapes (méthode ADKAR)
- Les impacts psychologiques, physiologiques et émotionnels du changement
- Les enjeux individuels et collectifs du changement, qu'il soit professionnel ou personnel

Méthodologie

Apports théoriques | Mises en situation en groupes | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout-e professionnel-le quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

Participant-e-s 12 personnes
Date-s Jeudi 15 mai 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Fondation Clos Brochet, Neuchâtel
Délai d'inscription Vendredi 14 mars 2025

Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Apprendre à réaliser le toucher thérapeutique pour créer du lien et pour permettre aux personnes âgées de se sentir en confiance et détendues, et améliorer ainsi le confort dans les soins et l'accompagnement.

Intégrer le toucher thérapeutique aux soins

Cours 2025-13 | 1 jour



Intervenant-e-s

Isabelle Ummel, Infirmière spécialisée en psychogériatrie & Thérapeute en réflexologie plantaire
Karine Monnier, Réflexologue indépendante

Objectifs

- Créer du lien grâce à un toucher thérapeutique utilisant le massage, ainsi que la réflexologie palmaire et plantaire
- Apporter du bien-être dans les soins de base par le toucher
- Intégrer le toucher thérapeutique dans des situations de soins spécifiques

Contenu

- Les points et les zones réflexes des mains et des pieds (réflexologie)
- Les différentes parties du corps qui peuvent être touchées pour améliorer le confort durant les soins et en animation
- Les bienfaits du toucher pour les personnes en fin de vie

Méthodologie

Apports théoriques | Pratique en binôme | Échange d'expériences

Public cible

Tout-e professionnel-e quel que soit le secteur d'activité et dont la pratique professionnelle est susceptible d'intégrer le toucher dans l'accompagnement de la personne âgée, avec envie et possibilité de mettre en pratique

Participant-e-s 12 personnes
Date-s Lundi 19 mai 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Fondation La Résidence, Le Locle
Délai d'inscription Vendredi 21 mars 2025

Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Le stress et l'épuisement professionnels sont souvent difficiles à anticiper, et pourtant ! De nombreux signes avant-coureurs peuvent en effet être détectés et des solutions peuvent être apportées avant d'arriver au point de non-retour. Ce cours propose d'explorer sa résilience personnelle pour développer stratégie et outils afin de faire du stress un allié.

Comment faire du stress un allié afin d'éviter l'épuisement professionnel ?

Cours 2025-14 | 1 jour



Intervenant-e-s

Sandrine Sahli-Leuba, Infirmière spécialiste en santé au travail & Formatrice d'adultes (BFFA)

Objectifs

- Connaître et reconnaître le stress et ses symptômes
- Développer des stratégies personnelles de prévention
- Apprendre à créer un «sas de décompression» entre vies professionnelle et privée
- Se fonder sur sa capacité de résilience pour soutenir son entourage

Contenu

- Définition et histoire du stress
- Symptômes résultants du stress
- Profils à risques
- Ressources et points d'usures
- Émotions liées au stress : les reconnaître et y faire face
- Stratégies et outils pour faire du stress un allié

Méthodologie

Apports théoriques | Exercices pratiques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout-e professionnel-le quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, cuisine-hôtellerie-intendance, administration)

Participant-e-s 15 personnes
Date-s Mardi 3 juin 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Fondation Clos Brochet, Neuchâtel
Délai d'inscription Vendredi 4 avril 2025

Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Entre besoins nutritionnels et évolution des priorités au grand âge, sans parler des habitudes culinaires, il est souvent compliqué de satisfaire les exigences et envies en termes de repas. Comment favoriser la conception d'une cuisine équilibrée et proposer du choix dans les menus sans nier les spécificités d'une restauration en collectivité et les contraintes qui en résultent ? Comment contribuer, par ce biais, à un accompagnement médico-social de qualité ?

NEW • Entre besoins et priorités nutritionnels au grand âge, concevoir l'alimentation et la planification des repas en interdisciplinarité

Cours 2025-15 | 1 jour



Intervenant-e-s

Florence Authier, Diététicienne, Espace Nutrition Sàrl, Neuchâtel
Jennifer Bouhon & Nadia Mendonça, Diététiciennes, Eldora SA, Rolle

Objectifs

- Mettre à jour ses connaissances en matière de nutrition de la personne âgée
- Identifier les priorités nutritionnelles de la personne âgée
- Trouver l'équilibre entre bonnes pratiques nutritionnelles et réalités du terrain lors de l'élaboration des menus
- Concevoir un outil personnalisé dédié à la construction de menus pour la restauration collective
- Échanger autour des bonnes pratiques, outils et ressources pour l'élaboration de menus adaptés

Contenu

Matin

- Les priorités et besoins nutritionnels de la personne âgée
- L'évolution des goûts et son impact sur la construction des menus
- La diversité des aliments dans l'élaboration des menus
- La prévention de la dénutrition

Après-midi

- Les objectifs de la planification des menus et la posture de l'équipe de cuisine dans l'accompagnement de la personne âgée
- La saisonnalité et la durabilité dans l'élaboration des menus
- Les outils et ressources pour la planification des menus
- Les bonnes pratiques dans la construction des menus afin de proposer la plus large part d'individualisation possible

Méthodologie

Apports théoriques | Exercices de construction des menus | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Professionnel-le-s de la restauration amenés à cuisiner pour les personnes âgées

Participant-e-s 15 personnes
Date-s Jeudi 5 juin 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Fondation Clos Brochet, Neuchâtel
Délai d'inscription Vendredi 4 avril 2025

Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Les questions environnementales occupent une place de plus en plus importante dans les activités quotidiennes et les préoccupations sociétales. Mais comment se traduisent-elles dans la gestion des infrastructures socio-sanitaires ? Quels leviers activer pour répondre à l'exigence d'une plus grande durabilité ? Quelle place donner à la biodiversité, que l'on dispose d'espaces verts ou non ? Comment intégrer les notions environnementales dans le quotidien organisationnel ?

NEW • Enjeux environnementaux : quels impacts sur la gestion des infrastructures des institutions ?

Cours 2025-16 | 1 jour



Intervenant·e·s

Quentin Villemagne, Ecologue & Paysagiste, fondateur de Efikos

Objectifs

- Comprendre les enjeux environnementaux relatifs à l'exploitation d'une institution socio-sanitaire
- Découvrir des moyens d'actions concrets pour intégrer la question environnementale dans la gestion quotidienne des infrastructures d'une institution
- S'interroger sur l'équilibre entre considérations esthétiques et nécessaire biodiversité dans le cadre de l'exploitation et du développement du site de l'institution (avec ou sans espaces verts)
- Échanger sur les bonnes pratiques permettant d'intégrer la dimension environnementale dans la gestion quotidienne des infrastructures

Contenu

- Introduction sur la gestion des eaux et des déchets, les aspects énergiques et la biodiversité
- Origine des ressources et gestion dans le territoire d'implantation d'une institution socio-sanitaire
- Espaces extérieurs, entre intérêt esthétique et accueil de la biodiversité : comment concilier la cohabitation ?
- Outils et évaluation de la capacité d'accueil de la biodiversité d'un site (avec ou sans espaces verts) et leviers d'action

Méthodologie

Apports théoriques | Échange d'expériences | Exercice de diagnostic du potentiel d'accueil de la biodiversité d'un espace donné

Public cible

Professionnel·le·s en charge des infrastructures ou intéressés par la question environnementale dans la gestion des infrastructures

Participant·e·s 12 personnes
Date·s Mardi 17 juin 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Home Les Charmettes, Neuchâtel
Délai d'inscription Vendredi 4 avril 2025

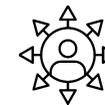
Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Familiarisez-vous avec les techniques de management des ressources humaines qui permettent d'instaurer un climat de confiance et de pratiquer des entretiens d'évaluation de manière professionnelle et sereine.

Préparer & Conduire un entretien d'évaluation avec et dans la confiance

Cours 2025-17 | 1 jour



Intervenant·e·s

Vincent Erard, Expert RH et formateur, Faction Formation Sàrl

Objectifs

- Préparer et conduire des entretiens d'évaluation de manière professionnelle et dans le respect des exigences de l'institution et des règles RH
- Apprendre à formuler des objectifs utiles
- Repérer les risques et opportunités liés à diverses situations d'entretiens d'évaluation
- Comprendre le sens de la valorisation des collaboratrices·teurs

Contenu

- Préparation et conduite de l'entretien d'évaluation annuel:
 - Comment l'organiser ? Sur quelle durée ?
 - Comment clarifier les attentes en lien avec le déroulement et le résultat de l'entretien ?
 - Quels sujets doivent être discutés ?
 - Quel est le suivi nécessaire après l'entretien d'évaluation ? Quelle est l'implication des RH ?
- Définition des objectifs selon la méthode SMART
- Formulation de remerciements/félicitations au cours de l'entretien et/ou tout au long de l'année

Méthodologie

Discussion sur les attentes des participant·e·s selon leur analyse de pratique (à réfléchir en amont) | Apports théoriques | Mises en situation pratique | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·le exerçant une fonction un rôle de cadre, une gestion d'équipe, de service ou de secteur

Participant·e·s 12 personnes
Date·s Jeudi 21 août 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Home St-Joseph, Cressier
Délai d'inscription Vendredi 20 juin 2025

Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Soigner la personne en fin de vie ne signifie pas encore adopter une approche palliative. Dès lors, qu'est-ce qui caractérise les soins en situation palliative ? Qu'en est-il avec une personne âgée ? Une approche pour acquérir les notions essentielles qui fondent la prise en charge palliative dans une perspective interdisciplinaire.

Approche interdisciplinaire de la personne âgée en soins palliatifs

Cours 2025-18 | 1 jour



Intervenant·e·s

Un·e médecin et un·e infirmier·ère de l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) BEJUNE

Objectifs

- Comprendre les notions fondamentales des soins palliatifs
- Identifier les besoins spécifiques de la personne âgée et de ses proches en situation de soins palliatifs
- Acquérir les outils nécessaires pour identifier le moment du passage à des soins palliatifs chez la personne âgée en institution
- Concevoir le travail d'accompagnement palliatif en interdisciplinarité
- Comprendre le concept de souffrance globale
- Appréhender les principes éthiques fondamentaux mis en jeu par la situation palliative

Contenu

- Les notions fondamentales des soins palliatifs et le concept de souffrance globale
- Le travail en interdisciplinarité
- La personne âgée fragilisée et le phénomène d'anticipation
- L'intégration des proches dans la prise en soins palliative

Méthodologie

Apports théoriques | Présentation d'une situation concrète: analyse et réévaluation du projet de soins | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Infirmier·ière·s, infirmier·ière·s assistant·e·s, ASSC

Participant·e·s 14 personnes
Date·s Jeudi 28 août 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Fondation La Résidence, Le Locle
Délai d'inscription Vendredi 27 juin 2025

Prix Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Le soir, les humeurs se modifient avec l'obscurité, la fatigue, l'angoisse de la fin de journée. Comment «veiller» doit permettre de favoriser le sommeil ainsi que le sentiment de confort et de sécurité ? Et comment «veiller» implique de prendre soin de soi et de sa santé ?

Accompagner le soir et la nuit, ou quand veiller n'est pas de tout repos

Cours 2025-19 | 2 jours



Intervenant·e·s

Françoise Robellaz, Enseignante en soins infirmiers & Conseillère de santé

Objectifs

Autour des enjeux de soins et d'accompagnement des bénéficiaires :

- Comprendre le mécanisme du sommeil et ses perturbations
- Proposer des interventions favorisant le sommeil
- Identifier son rôle en lien avec les spécificités du travail du soir et de nuit

Autour des enjeux de santé des personnels :

- Identifier l'impact de la veille sur l'organisme
- Reconnaître ses besoins en récupération
- Acquérir des moyens pratiques pour se ressourcer

Contenu

- Sommeil, pathologies, facteurs influençant, vieillissement
- Moyens concrets favorisant le sommeil (environnement, moyens naturels, hypnose...)
- Connaissances des rythmes biologiques
- Hygiène de vie lors d'un travail en décalé: rythme, alimentation, mouvement, repos

Méthodologie

Quiz & Photolangage pour identifier les connaissances et représentations | Apports théoriques | Atelier de mises en situation | Travail personnel en situation réelle entre les deux jours de formation | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·le de soins et d'accompagnement, quel que soit son secteur d'activité, travaillant (ou souhaitant travailler) le soir et la nuit

Participant·e·s 12 personnes
Date·s Jeudi 4 septembre & Jeudi 11 septembre 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Foyer de la Côte, Corcelles
Délai d'inscription Vendredi 4 juillet 2025

Prix Les repas sont compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	300.00
CCT Santé 21	CHF	400.00
Externe	CHF	500.00

Face aux difficultés de déglutition ou de perte cognitive, voici l'opportunité d'apprendre à proposer une façon alternative de manger, en texture modifiée et/ou en manger-main, pour réveiller les papilles gustatives indépendamment du niveau d'autonomie. Pour que manger soit, reste ou re/devienne un plaisir.

Manger-main & Mise en valeur de l'alimentation à texture modifiée

Cours 2025-20 | 1 jour



Intervenant-e-s

Laurent Gaillot, Chef de cuisine & Formateur en alimentation mixée

Objectifs

- Apprendre à effectuer des préparations spécifiques pour l'alimentation à texture modifiée
- Connaître l'approche du finger-food, mixé ou non, ses avantages et limites
- Savoir valoriser la présentation des mets afin de stimuler l'appétit de la personne âgée et/ou en soins palliatifs

Contenu

- Les possibilités alternatives de repas pour s'adapter aux besoins spécifiques des personnes âgées et/ou en soins palliatifs
- Les moyens et techniques utiles pour réaliser des mets à texture modifiée de qualité

Méthodologie

Apports théoriques | Réalisation de mets mixés et de recettes complètes | Dégustation des réalisations des participant-e-s et discussion

Public cible

Professionnel-e-s de cuisine, personnes actives dans les soins et tout-e autre professionnel-e intéressé-e quel que soit le secteur d'activité (hôtellerie- intendance, animation, administration)

Inscription

Participant-e-s 6 personnes
Date-s Vendredi 5 septembre 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu RHNe site La Chrysalide, La Chaux-de-Fonds
Délai d'inscription Vendredi 4 juillet 2025

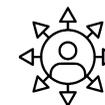
Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Un cours pour clarifier les notions de droit à l'autodétermination ainsi que les règles en matière de protection de l'adulte et identifier comme elles s'inscrivent et se matérialisent dans le contexte de l'accompagnement médico-social.

Directives anticipées, représentation thérapeutique, mandat pour cause d'inaptitude : concrétisation et conséquences en EMS

Cours 2025-21 | 1 jour



Intervenant-e-s

Katja Haunreiter, Professeure associée à la Haute école d'études sociales et pédagogiques à Lausanne (EESP)

Objectifs

- Appréhender les fondements du droit de la protection de l'adulte, puis du-de la résident-e en institution
- Identifier les enjeux posés par les différents outils permettant de respecter la volonté du-de la résident-e, ainsi que leur articulation
- Echanger sur les problématiques rencontrées en EMS en lien avec le respect du droit à l'auto-détermination du-de la résident-e

Contenu

- Notions juridiques constitutives de la protection de la personne en institution
- Caractéristiques de l'incapacité de discernement dans les soins de longue durée et conséquences sur la manière d'appréhender les outils juridiques permettant de respecter le droit à l'auto-détermination
- Discussion sur les pratiques et interrogations des EMS en matière de directives anticipées, représentation thérapeutique, mandat pour cause d'inaptitude

Méthodologie

Notions théoriques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Personnels concernés/intéressés par les questions relevant du droit de la protection de l'adulte et des directives anticipées

Participant-e-s 15 personnes
Date-s Jeudi 11 septembre 2025 | 09h00 - 16h30
Lieu Home Saint-Joseph, Cressier
Délai d'inscription Vendredi 11 juillet 2025

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Découvrir l'approche développée par la gérontologue Naomi Feil pour changer de regard sur la personne souffrant de troubles cognitifs. Avec un constat essentiel : il ne s'agit pas de chercher le sens de ce qui est fait ou dit par un-e aîné-e désorienté-e, mais de reconnaître qu'il y en a un.

Approche de la Validation de N. Feil dans l'accompagnement des aîné-e-s souffrant de démence

Cours 2025-22 | 1 jour



Intervenant-e-s

Freddy Clavijo, Médecin gériatre et formateur en Validation, ancien médecin-chef de l'Hôpital du Jura, site de Porrentruy

Objectifs

- Améliorer la communication pour maintenir des liens authentiques avec la personne âgée désorientée
- Contribuer à restaurer le sentiment de la valeur personnelle et réduire l'anxiété chez la personne âgée désorientée

Contenu

- Les étapes de la Validation de Naomi Feil
- Le trépied de la Validation: savoir-être, bases théoriques et savoir-faire
- Les techniques de base pour la communication verbale et non verbale

Méthodologie

Apports théoriques | Exercice pratique par des jeux de rôles ou par le biais de séquences vidéos | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout-e professionnel-e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration) actif-ve dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant-e-s	14 personnes
Date-s	Mardi 16 septembre 2025 08h45 - 17h00
Lieu	Home Le Foyer, La Sagne
Délai d'inscription	Vendredi 11 juillet 2025

Prix	Le repas est compris dans le prix de la formation.		
ANEMPA	CHF	150.00	
CCT Santé 21	CHF	200.00	
Externe	CHF	250.00	

À la fois source d'opportunités et de perturbations, la généralisation et l'omniprésence des outils numériques transforment profondément l'organisation du travail. Destiné aux collaborateurs.rices assumant des tâches administratives, ce cours propose des solutions concrètes afin de répondre à la question: comment gérer son temps et son énergie pour structurer sa journée et faire face aux tâches essentielles, demandes complexes et imprévus ?

NEW • Travailler à l'ère du numérique : outils et stratégies pour organiser son temps et gérer son énergie

Cours 2025-23 | 1 ½ jour



Intervenant-e-s

Marie-Paule Haefliger, Psychologue FSP & Master Coach en leadership et communication

Objectifs

- Reconnaître son rôle et sa marge de manœuvre
- Identifier les sollicitations professionnelles et reconnaître leurs effets au quotidien
- Améliorer sa capacité à passer d'une demande à l'autre, d'une tâche à l'autre en limitant sa perte d'énergie
- Développer une organisation personnelle du travail correspondant à ses besoins et aux possibilités de l'environnement de travail

Contenu

- Nouvelles formes de communication et impact sur sa relation au travail
- Reconnaissance de son rôle et de ses besoins pour travailler avec efficacité
- Clarté dans les relations interprofessionnelles
- Gestion des demandes multiples et contradictoires
- Aménagement de sa structure de travail
- Empathie, porosité et ressourcement
- Equilibre et utilisation harmonieuse de son temps et de son énergie

Méthodologie

Apports théoriques | Exercices pratiques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Collaborateurs.trices assumant des tâches administratives dans les institutions médico-sociales et autres institutions socio-sanitaires

Participant-e-s	15 personnes
Date-s	Mardi 23 septembre 2025 08h45 - 17h00 Vendredi 5 décembre 2025 08h30 - 12h00
Lieu	Fondation Clos Brochet, Neuchâtel
Délai d'inscription	Vendredi 25 juillet 2025

Prix	Le repas est compris dans le prix de la formation.		
ANEMPA	CHF	225.00	
CCT Santé 21	CHF	300.00	
Externe	CHF	375.00	

Rouage essentiel du bon fonctionnement des organisations, la gestion des stocks - quel que soit le secteur - est rarement remise en question. Elle fait pourtant l'objet de bonnes pratiques et comporte de possibles gains d'efficacité. Quelles sont les notions fondamentales inhérentes à la gestion des stocks ? Quels articles considérer ? Quand et pourquoi réaliser un inventaire ? Quels outils utiliser pour le suivi ? Comment prévenir les risques de rupture ou de péremption ?

NEW • Bonnes pratiques dans la gestion des stocks au quotidien dans les soins et l'intendance

Cours 2025-24 | 1 jour



Intervenant-e-s

Joris Dobler, Logisticien-coordonateur de projets & Enseignant branches techniques en logistiques, Centre Jurassien d'Enseignement et de Formation

Objectifs

- Acquérir les notions de base et identifier les articles nécessitant une gestion des stocks
- Se familiariser avec les bonnes pratiques, outils et règles permettant une gestion des stocks cohérente et efficace
- Aborder les principales règles de sécurité relatives au stockage de certains produits et apprendre à reconnaître les différents symboles de sécurité
- Echanger autour de cas pratiques et identifier les pistes d'améliorations dans son organisation

Contenu

- Les différentes méthodes de gestion des stocks (FIFO, LIFO, FEFO, ABC) et leurs applications / conséquences
- Les règles de sécurité pour le stockage de certains produits et les symboles y relatifs
- Les inventaires : quand, pourquoi et comment réaliser un inventaire ?
- Les outils (numérique ou non) pour la gestion des stocks (Excel, ERP, SGS)
- Les risques dans la gestion des stocks et comment les prévenir (rupture, péremption, etc.)

Méthodologie

Apports théoriques | Cas pratiques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout-e professionnel-e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, cuisine-hôtellerie-intendance, technique, administration) susceptible d'utiliser des stocks

Participant-e-s	15 personnes
Date	Jeudi 25 septembre 2025 08h45 - 17h00
Lieu	EMS Les Sugits, Fleurier
Délai d'inscription	Vendredi 25 juillet 2025

Prix	Le repas est compris dans le prix de la formation.		
ANEMPA	CHF	150.00	
CCT Santé 21	CHF	200.00	
Externe	CHF	250.00	

Face à la violence, difficile de ne pas se laisser envahir et de réagir de manière appropriée. Voici une approche pragmatique et efficace pour favoriser la coopération et la résolution de conflits et ouvrir des issues aux situations confuses, tendues et/ou douloureuses.

Comprendre et désamorcer les comportements difficiles et/ou agressifs

Cours 2025-25 | 1 jour



Intervenant-e-s

Laurence Bruscheiler, Formatrice certifiée de Centre pour la Communication Non Violente (CNV)

Objectifs

- Comprendre l'origine des comportements agressifs et/ou difficiles en équipe, avec les résident-e-s/bénéficiaires ou les familles
- Identifier les mécanismes mis en jeu dans les manifestations des comportements agressifs et/ou difficiles
- Acquérir des techniques de communication appropriée

Contenu

- Les mécanismes de l'agressivité et les signes verbaux et non verbaux
- Les situations et facteurs déclencheurs
- La gestion des émotions
- Les techniques de communication pour désamorcer les situations difficiles

Méthodologie

Apports théoriques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout-e professionnel-e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, cuisine-hôtellerie-intendance, administration)

Participant-e-s	15 personnes
Date-s	Mardi 30 septembre 2025 08h45 - 17h00
Lieu	Home Les Charmettes, Neuchâtel
Délai d'inscription	Vendredi 25 juillet 2025

Prix	Le repas est compris dans le prix de la formation.		
ANEMPA	CHF	150.00	
CCT Santé 21	CHF	200.00	
Externe	CHF	250.00	

Si l'hygiène bucco-dentaire participe de manière essentielle au bien-être global, ce soin de base s'avère souvent complexe en raison de son caractère intrusif, surtout chez la personne souffrant de troubles cognitifs. Visant à appréhender les enjeux spécifiques en termes de santé bucco-dentaire chez la personne âgée, ce cours permet d'apprendre à mieux prodiguer des soins adaptés et à reconnaître les signes de problèmes buccaux courants.

NEW • Prendre soin de l'hygiène bucco-dentaire de la personne âgée

Cours 2025-26 | ½ jour



Intervenant-e-s

Dr Philippe Mojon, Médecin-dentiste, spécialiste SSO en médecine dentaire reconstructrice, ex-chargé de cours à l'université de Genève

Objectifs

- Comprendre l'importance des soins bucco-dentaires chez la personne âgée
- Connaître les principales pathologies ou problèmes de la cavité buccale de la personne âgée et leurs conséquences
- Savoir prodiguer les soins quotidiens adéquats à la personne dépendante
- Identifier quand faire appel à un médecin-dentiste

Contenu

- Le rôle de la santé bucco-dentaire dans le bien-être global et la santé générale
- Les facteurs de risques spécifiques aux personnes âgées
- Les signes et symptômes courants indiquant une mauvaise santé bucco-dentaire
- Les gestes techniques adaptés aux personnes âgées, en particulier souffrant de troubles cognitifs

Méthodologie

Apports théoriques | Pratique en binôme

Public cible

Tout-e professionnel-e et autres acteurs dont la pratique est susceptible d'intégrer les soins bucco-dentaires

Participant-e-s 14 personnes
Date Jeudi 2 octobre 2025 | 8h30 - 12h00
Lieu Foyer de la Côte, Corcelles
Délai d'inscription Vendredi 8 août 2025

Prix

ANEMPA	CHF	75.00
CCT Santé 21	CHF	100.00
Externe	CHF	125.00

L'histoire de vie et le projet de vie ou d'accompagnement sont des notions omniprésentes dans le quotidien des institutions d'accueil et d'hébergement de la personne âgée. Découvrez ou approfondissez comment ces notions se concrétisent sur le terrain et ce que cela implique pour les professionnel-le-s de soins et d'accompagnement au sens large.

De l'histoire de vie du résident au projet d'accompagnement interdisciplinaire

Cours 2025-27 | 1 jour



Intervenant-e-s

Marie-Josèphe Varin, Infirmière spécialisée en soins palliatifs, praticienne en récits de vie et animatrice de Journal Créatif®

Christophe Sertori, Infirmier en santé publique, Service Cantonal de la Santé Publique (SCSP)

Objectifs

- Appréhender et expérimenter le concept d'histoire de vie et celui de projet de vie ou d'accompagnement dans une dimension interdisciplinaire et opérationnelle
- Articuler les notions théoriques associées à ces concepts avec la réalité de la pratique des soins et de l'accompagnement des personnes âgées
- Se familiariser avec les activités de surveillance du SCSP, en particulier avec celles qui concernent le thème du cours

Contenu

- La notion d'histoire de vie et celle de projet de vie ou d'accompagnement, et les méthodologies qui leur sont associées
- La déclinaison de ces concepts dans une perspective de terrain et la présentation de la démarche pour appréhender et travailler au déroulement du projet de vie ou d'accompagnement
- Le projet de vie et d'accompagnement sous l'angle de l'évaluation du Service cantonal de la santé publique: exemple d'une démarche et de supports qui puissent aider les professionnel-e-s

Méthodologie

Apports théoriques | Exercices pratiques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout-e professionnel-e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration) actif-ve dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant-e-s 12 personnes
Date-s Mardi 21 octobre 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Home Le Foyer, La Sagne
Délai d'inscription Vendredi 22 août 2025

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Indispensable pour tout·e professionnel·le, qu'il·elle ait ou non déjà été confronté·e à une situation de conflit et/ou de harcèlement! Découvrez le fonctionnement et les leviers du dispositif de protection de l'intégrité personnelle. Expérimentez les «rouages» de la médiation et la posture de médiateur·trice.

Conflit et/ou Harcèlement: reconnaître et agir

Cours 2025-28 | 1 jour



Intervenant·e·s

Raymonde Richter, Avocate, experte-déléguée du dispositif «Protection de l'intégrité personnelle» (DPI) de la CCT Santé 21, médiatrice et coach

Objectifs

- Appréhender les notions de conflits et de harcèlement
- Comprendre l'origine de ces phénomènes et leur déploiement dans le monde professionnel
- Comprendre et analyser sa propre attitude face à des situations mettant en jeu des éléments de conflits et/ou de harcèlement
- Se familiariser avec le dispositif de protection de l'intégrité personnelle (DPI) de la CCT Santé 21
- Appréhender des situations difficiles et expérimenter concrètement les outils de la médiation

Contenu

- Notions du conflit et du harcèlement psychologique et sexuel
- Introduction aux risques psycho-sociaux
- Comportements non-tolérés
- Comportements à adopter en tant que témoin et/ou victime
- Outils d'intervention prévus dans la CCT Santé 21 au travers du dispositif de protection de l'intégrité personnelle (DPI)
- Introduction aux outils de la médiation

Méthodologie

Apports théoriques | Mises en pratique par des jeux de rôles | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité, exerçant dans une institution appliquant la CCT Santé 21

Participant·e·s 15 personnes
Date·s Jeudi 30 octobre 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Foyer de La Côte, Corcelles
Délai d'inscription Vendredi 29 août 2025

Prix

Formation gratuite pour les personnels des institutions ANEMPA et de celles soumises à la CCT Santé 21. Le montant de CHF 25.00 est facturé pour les frais d'accueil et de repas.

Accompagner les bénéficiaires dans un lieu de vie, c'est aussi être présent·e quand la vie s'en va. Comment évoluer sereinement dans un contexte hautement émotionnel, lorsque le quotidien est régulièrement synonyme de deuil et de séparation?

Travailler au quotidien avec le deuil: enjeux & conséquences

Cours 2025-29 | 1 jour



Intervenant·e·s

Thérèse Puig, Infirmière spécialiste clinique en oncologie et soins palliatifs & Praticienne formatrice
Julien Devaux, Employé ponctuel d'une entreprise de pompes funèbres

Objectifs

- Acquérir les notions théoriques liées au deuil et comprendre les mécanismes psychologiques
- Identifier les procédures et les responsabilités intervenant lors d'un décès en institution
- Echanger sur les situations vécues et les éventuelles difficultés rencontrées

Contenu

L'aspect émotionnel du deuil

- Les représentations de la mort
- Notions théoriques : la séparation, l'attachement, la relation d'aide et le processus de deuil
- L'accompagnement des personnes en fin de vie
- La relation soignant·e/soigné·e

L'aspect pragmatique du deuil

- La procédure en place lors d'un décès
- Les différentes interventions externes à l'institution
- Le rôle des pompes funèbres dans l'accompagnement

Méthodologie

Apports théoriques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, cuisine-hôtellerie-intendance, administration) actif·ve dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant·e·s 12 personnes
Date Jeudi 6 novembre 2025 | 08h45 - 17h00
Lieu Home St-Joseph, Cressier
Délai d'inscription Vendredi 5 septembre 2025

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

DÉVELOPPER - TRANSMETTRE - ÉCHANGER

Consciente que la qualité des prestations médico-sociales offertes dépend des collaborateurs et collaboratrices qui les dispensent, l'ANEMPA œuvre pour offrir une formation continue ciblée, pour promouvoir les spécificités et l'attractivité des métiers en EMS et pour en anticiper les évolutions, ainsi que pour préserver des conditions de travail contribuant au maintien des compétences dans les institutions.

Extrait de la Charte associative de l'ANEMPA

Organisation & Fonctionnement

Visant à répondre aux besoins de perfectionnement des personnels socio-sanitaires, l'offre en cours de l'ANEMPA est définie en fonction des besoins constatés sur le terrain dans les différents secteurs d'activité (soins, animation, cuisine, hôtellerie-intendance, technique, administration).

Disponible sur le site Internet de l'association à l'adresse www.anempa.ch/formation-continue, le programme annuel articule des cours réédités et des nouvelles formations.

La conception, l'organisation et le suivi de l'offre de formation continue proposée par l'ANEMPA s'appuie sur un dispositif composé de différents organismes détaillés ci-dessous.

Toutes les propositions thématiques pour l'élaboration et/ou l'organisation de nouvelles offres de cours – dans le cadre du dispositif régulier du programme annuel ou sur la base d'un mandat spécifique – peuvent être transmises en tous temps à l'ANEMPA, rue des Charmettes 10d, 2000 Neuchâtel | anempa@ne.ch | 032 731 79 92.

- **Commission Formation de l'ANEMPA** dont le rôle est de définir les orientations et thématiques en matière d'offres de cours, dans une perspective interdisciplinaire et compte tenu des enjeux rencontrés par les institutions médico-sociales. Les membres de la commission formation sont:

Sylviane Boscher	Directrice adjointe des soins, Home La Résidence
Marie-France De Reynier	Responsable de formation, FECPA
Vanessa Erard	Directrice, Les logis du Clos et de l'Ermitage
Carla Lima Janota	Infirmière cheffe, Home L'Escale
Jacques Macabrey	Directeur, EMS Clos Brochet
Carole Meister	Présidente de la commission / Directrice, Home Le Foyer, La Sagne

- **Groupe Métiers de la commission Formation** dont le mandat est de recueillir et relayer les besoins en formation constatés sur le terrain dans les différents secteurs d'activité médico-sociaux; formé de professionnel-le-s actifs-ves dans les soins, l'animation, l'intendance-hôtellerie-cuisine-technique ou l'administration, le groupe Métiers ayant contribué à l'élaboration du présent programme annuel de formation continue de l'ANEMPA est composé des représentants suivants:

Pierre-Alain Burgat	Resp. Intendance, Home La Fontanette & Home La Perlaz
Marie-France De Reynier	Responsable de formation, FECPA
France Dornier	Responsable du service de l'administration, EMS Les Sugits
Aurélien Hirschy	Responsable Conciergerie, Home La Résidence
Carla Lima Janota	Infirmière cheffe, Home L'Escale
Jacques Macabrey	Directeur, EMS Clos Brochet
André-Philippe Méan	Médecin référent, Home Les Charmettes & Home Le Clos

- **Secrétariat général de l'ANEMPA** dont la responsabilité est d'élaborer le programme de formation, d'organiser les cours et d'en assurer le suivi administratif et logistique.

Modalités d'inscription & de participation

L'inscription et la participation aux cours de formation continue de l'ANEMPA figurant dans le présent livret sont soumises aux **conditions générales d'inscription et de participation** qui suivent. Le programme des cours, les prix et les présentes conditions générales peuvent être modifiés en tout temps.

- **La participation** aux cours se fait en principe dans le cadre de l'activité professionnelle et doit faire l'objet de l'accord de l'employeur. Une participation à titre individuel est possible pour les participant-e-s actifs-ves dans des institutions non-ANEMPA dans la limite des places disponibles définies pour chaque cours, les participations à titre professionnel restant prioritaires.
- **L'inscription** se fait par le biais du site Internet de l'ANEMPA, au moyen du formulaire disponible à l'adresse www.anempa.ch/formation-continue/inscription. Attention à bien sélectionner le cours souhaité et à respecter le délai d'inscription fixé pour chaque cours.
 - Une confirmation automatique de réception d'inscription est transmise à l'adresse électronique indiquée dans l'inscription dès que cette dernière est enregistrée.
 - Les inscriptions sont traitées dans l'ordre d'arrivée jusqu'au délai d'inscription et sont confirmées dans la limite des places disponibles. En cas de liste d'attente, les inscriptions des professionnel-le-s des institutions membres de l'ANEMPA sont prioritaires.
 - La confirmation de participation est envoyée, une fois le délai d'inscription échu, par courriel à l'adresse électronique indiquée.
 - Afin de garantir des conditions optimales d'organisation, il est recommandé de s'inscrire le plus tôt possible dès la publication du programme annuel.
 - Une fois la tenue du cours confirmée, l'inscription reste possible après le délai

d'inscription, jusqu'à 48 heures avant le début de la formation, dans la limite des places disponibles.

- ▶ **L'annulation/Le report** d'un cours peut intervenir si le nombre d'inscriptions est insuffisant; une information d'annulation/de report du cours est envoyée par courriel aux personnes s'étant inscrites, au plus tard deux semaines avant le début du cours.
- ▶ **La facturation** du cours est effectuée lors de la confirmation de participation.
 - La facture relative à la finance de cours est transmise à l'employeur, ou au participant-e si il-elle s'est inscrit à titre individuel
 - La tarification est fixée selon le statut de l'employeur et précisée pour chaque cours.
 - Pour les participations à titre individuel, le règlement de la finance de cours doit avoir eu lieu avant le début du cours ; le tarif appliqué est alors identique à celui qui aurait été pratiqué pour une participation à titre professionnel, sur la base d'un document attestant la nature du rattachement professionnel.
- ▶ **Le désistement** après le délai d'inscription fixé ne fait l'objet d'aucun remboursement.
 - Un certificat médical ne donne pas droit à un remboursement.
 - L'employeur peut proposer la place devenue disponible à un-e autre collaborateur-trice si le participant-e initial-e ne peut pas assister au cours.
 - Pour les inscriptions à titre individuel, il est également possible de proposer un remplacement. La personne inscrite est responsable d'informer le secrétariat général de l'ANEMPA.
- ▶ **La participation** au cours est soumise aux règles sanitaires applicables dans l'organisation accueillant le cours dans ses locaux, en fonction des directives des autorités sanitaires et/ou des recommandations émises par l'ANEMPA ; précisées lors de la confirmation de participation, ces règles peuvent être adaptées en tout temps selon l'évolution de la situation épidémique.
- ▶ **L'attestation de participation** est délivrée au participant-e pour tout cours suivi.
- ▶ **La présence régulière** au cours est requise pour le bon déroulement de ce dernier. Toute arrivée tardive et/ou tout départ prématuré doit si possible être évité-e. Une arrivée retardée et/ou un départ anticipé par rapport à l'horaire de cours prévu de plus de 30 minutes cumulées sur la durée d'une journée de cours (15 minutes cumulées pour un cours d'une demi-journée, 60 minutes cumulées pour un cours de deux jours) est/sont en principe considéré-e/s comme une absence.
- ▶ **Le vol ou la perte** d'objets appartenant au participant-e voit l'ANEMPA et/ou l'organisation accueillant le cours dans ses locaux en décliner toute responsabilité.



association neuchâteloise des établissements et
maisons pour personnes âgées

ANEMPA
Rue des Charmettes 10d
2000 Neuchâtel
www.anempa.ch
anempa@ne.ch
032 731 79 92

Impressum

Formation continue ANEMPA | Programme 2025

Conception & Coordination: Secrétariat général ANEMPA

Graphisme: Cristian Ferrara, Neuchâtel

Edition: ANEMPA, 2025

Disponible sur www.anempa.ch/formation-continue