

Face à la violence, difficile de ne pas se laisser envahir et de réagir de manière appropriée. Voici une approche pragmatique et efficace pour favoriser la coopération et la résolution de conflits et ouvrir des issues aux situations confuses, tendues et/ou douloureuses.

# Comprendre et désamorcer les comportements difficiles et/ou agressifs

Co-proposé par  **anempa**  
Association Neuchâteloise des Enseignants et  
éducateurs pour personnes âgées



Cours 2026-0317 | 1 jour

## Intervenant·e·s

**Laurence Bruscheiler**, formatrice certifiée de Centre pour la Communication Non Violente (CNV)

## Objectifs

- Comprendre l'origine des comportements agressifs et/ou difficiles en équipe, avec les résident·e·s/bénéficiaires ou les familles
- Identifier les mécanismes mis en jeu dans les manifestations des comportements agressifs et/ou difficiles
- Acquérir des techniques de communication appropriée

## Contenu

- Les mécanismes de l'agressivité et les signes verbaux et non verbaux
- Les situations et facteurs déclencheurs
- La gestion des émotions
- Les techniques de communication pour désamorcer les situations difficiles

## Méthodologie

Apports théoriques | Discussion et échange d'expériences

## Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, cuisine-hôtellerie-intendance, administration)

**INSCRIVEZ-VOUS ICI**



Participant·e·s	12 personnes
Date·s & Lieu	Jeudi 18 juin 2026   08h45 - 17h00 Fondation Clos Brochet (site Cerisiers), Neuchâtel
Délai d'inscription	17 mai 2026

## Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF 150.00
ANMEA & CCT Santé 21	CHF 200.00
Externe	CHF 250.00