

Convergences & Divergences

Entre besoins et contraintes, quel rôle des différents acteurs dans l'accompagnement des personnes âgées en milieu institutionnel

Descriptif

Impliquant de nombreux acteurs d'horizons socio-professionnels divers, l'accompagnement des personnes âgées, en particulier en milieu institutionnel, est le résultat d'un équilibre subtil fondé sur des pratiques, positions et sensibilités différentes qui doivent pourtant s'articuler de manière cohérente et aussi fluide que possible.

Outre celles de la personne âgée elle-même, les actions et préoccupations des uns et des autres se combinent, se frottent, s'entrechoquent, se collent. Entre convergences et divergences, chacun joue "sa partition". Institution et famille, collaborateurs et répondants administratifs et/ou thérapeutiques, soignants et personnels socio-hôtelières, proches aidants aux besoins divers forment autant de cercles de personnes impliquées dans un partenariat à multiples dimensions.

Dans ce riche réseau de collaborations interpersonnelles, il y a lieu de distinguer le rôle et la place que chacun joue et occupe, avec des perspectives propres et des besoins - parfois opposés - qui en découlent.

Par exemple, comment articuler la notion de liberté (laisser la personne âgée libre de ses mouvements) et celle de sécurité (éviter les chutes) ? Pour une institution et ses collaborateurs, comment assumer le rôle de prestataire de services dans un rapport contractuel avec des familles et en même temps celui d'accompagnant des émotions de ces mêmes familles qui peuvent parfois, selon les circonstances, nier l'un ou l'autre rôle assumé par l'institution ? Ou, pour les familles, comment "abandonner" un père ou une mère aux bons soins d'une institution, souvent après un investissement personnel intense en tant que proche aidant, et voir l'institution désormais "s'occuper de tout" sans toujours prendre en considération l'expertise familiale en matière d'accompagnement ? Ou encore, comment articuler au mieux les apports et contraintes de chacun-e au sein d'équipes pluridisciplinaires qui voient des infirmières, des aides-soignantes, des aides ménagères, des employés de cuisine, des administratifs, etc. collaborer pour le bien de la personne âgée ?

Les "tensions" entre ces différentes perspectives ne manquent donc pas et sont sources de questionnements. Qui est en droit de demander ou décider quoi pour son proche, son patient, son résident, son pupille ? Où s'arrête la prise en charge d'un acteur et où commence celle de l'autre, comment s'articulent-elles ? Comment faire pour que les échanges soient le plus constructif possible ? Cas échéant, qui possède la légitimité en termes de médiation face à une pluralité d'acteurs qui veulent tous le bien de la personne âgée accompagnée mais dont ils envisagent parfois différemment le chemin pour y parvenir.

Objectifs

- Questionner le rôle et la place de chacun-e des différents acteurs contribuant, dans une mosaïque d'interventions, à l'accompagnement de la personne âgée
- Identifier les enjeux organisationnels et relationnels, voire émotionnels, qui peuvent naître des interactions entre les multiples acteurs impliqués
- Mettre en lumière les convergences et divergences, sources de possibles tensions entre les acteurs, et amener à questionner les pratiques sur la manière d'articuler les différentes perspectives pour une collaboration constructive

Thématiques

Au niveau de la personne âgée :

- Articuler liberté et sécurité, qu'en est-il des mesures de contrainte ?
- Articuler bonnes pratiques professionnelles et besoins de la personne âgée, qu'en est-il des "adaptations" nécessaires face à la maladie d'Alzheimer ?
- Articuler standardisation hôtelière et parcours de vie, qu'en est-il de la capacité institutionnelle à tenir compte des individualités en matière de goûts/régimes ?

Au niveau de l'entourage :

- Articuler statut de prestataire de services et position d'accompagnant de l'intime, qu'en est-il de l'apparente contradiction entre relation humaine et relation commerciale ?
- Articuler les différentes expertises, qu'en est-il des limites et prérogatives institutionnelle et familiales ainsi que des responsabilités du répondant administratif/thérapeutique ?

Ces thématiques devront être travaillées et les axes de formation devront être sélectionnés et affinés en fonction des objectifs précités et de l'apport des intervenants qui seront contactés.

Types d'intervenant-e-s

Il est prévu de faire appel à des intervenants – praticiens et représentants des milieux de formation – issus de différents secteurs d'activité (gériatrie, psychologie, sociologie, droit, restauration, etc.) pour une approche pluridisciplinaire de la thématique proposée.

La démarche méthodologique vise également à expliciter les enjeux organisationnels et relationnels d'une collaboration telle qu'elle est déployée par les différents cercles d'acteurs impliqués dans l'accompagnement de la personne âgée en milieu institutionnel. Pour les concrétiser de manière symbolique et significative, il est également envisagé de faire appel à l'intervention d'un humoriste pour permettre de questionner les pratiques selon une perspective complémentaire en faisant appel à une pédagogie émotionnelle basée sur la caricature.

Publics visés

Professionnels des soins et de l'accompagnement en EMS et en milieu institutionnel sanitaire

Format et déroulement envisagés

En principe, la formation aura lieu sur une journée pleine en septembre 2019. Elle est conçue pour alterner sessions en plénière et enseignements basés sur le partage d'expériences ainsi que sur une pédagogie de mises en situation.