

FORMATION
CONTINUE ANEMPA

Apprendre c'est avoir un projet, c'est se projeter différent dans l'avenir.

Philippe Meirieu, spécialiste en sciences de l'éducation et de la pédagogie

Bienvenue dans ce programme annuel de formation !

La Formation Continue ANEMPA (FCA) est heureuse de vous proposer son offre 2023 composée de cours à succès ayant fait partie des programmes annuels précédents et de nouveautés que vous aurez l'occasion de découvrir.

Les cours du programme s'adressent à l'ensemble des personnes actives dans le domaine santé-social au sens large, même si un accent particulier est mis sur les thématiques ayant trait à la personne âgée, aux soins et à l'accompagnement de longue durée en milieu institutionnel.

Articulant apports théoriques, approches pratiques et échanges d'expériences, toutes les offres sont élaborées à partir de constats issus du terrain. A cet égard, nous remercions ici chaleureusement les professionnel·le·s qui relayent les besoins et les réflexions servant à la définition des thématiques pour l'élaboration des cours. Vous trouverez à la fin de ce livret des informations sur la manière dont ces derniers sont conçus et mis au programme.

Pour rappel, les inscriptions aux différents cours se font au moyen du formulaire en ligne à l'adresse www.anempa.ch/formation-continue/inscription. Les conditions générales y sont également précisées et rappelées à la fin de ce livret sous la rubrique «Modalités d'inscription & de participation».

A la demande d'une institution, certains cours présentés dans les pages qui suivent peuvent être organisés «*intramuros*», pour une session réservée à ses collaborateurs·trices. Modulable dans la forme et dans les contenus, cette offre permet, si nécessaire, d'adapter le cours selon les besoins institutionnels spécifiques. Pour la mise en place d'une formation intramuros, il suffit de prendre contact avec le secrétariat général de l'ANEMPA anempa@ne.ch.

A noter encore que si le présent livret détaille le programme régulier de cours, l'activité de l'ANEMPA en matière de maintien et de développement des compétences médico-sociales s'étend également à d'autres actions formatives - notamment centrées sur l'utilisation des outils, l'analyse de situations, l'échange de bonnes pratiques - accompagnant l'évolution des métiers dans les institutions d'accueil et d'hébergement membres de notre association.

Nous vous souhaitons plaisir et satisfaction à l'acquisition de connaissances, à la confrontation des idées et à l'échange d'expériences.

Liste des cours 2023



Interdisciplinaire

- Cours 01 | Introduction au travail auprès de la personne âgée
- Cours 02 | La maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs en questions (et réponses)
- Cours 04 | **NEW** • Accompagner le soir & la nuit
- Cours 10 | **NEW** • Se projeter financièrement à la retraite
- Cours 15 | La communication non violente, ou comment interagir autrement
- Cours 20 | Comprendre et désamorcer les comportements difficiles/ agressifs



Soins & Animation

- Cours 03 | Un brin de détente, pour soi et pour la personne accompagnée, grâce à la relaxation
- Cours 06 | De l'histoire de vie du résident au projet de vie interdisciplinaire
- Cours 14 | Approche interdisciplinaire de la personne âgée en soins palliatifs
- Cours 17 | Approche de la validation de N. Feil dans l'accompagnement des aîné-e-s souffrant de démence
- Cours 18 | **NEW** • Intégrer le toucher thérapeutique aux soins
- Cours 21 | **NEW** • Le soin des ongles et son massage spécifique relaxant



Hôtellerie & Cuisine & Intendance & Technique

- Cours 07 | Rénovation & entretien des sols
- Cours 13 | Faire du repas un moment de qualité, entre organisation & accompagnement
- Cours 22 | Manger-main & mise en valeur de l'alimentation à texture modifiée



Administration & Management

- Cours 05 | **NEW** • (Re)poser un cadre, acte structurant de la relation professionnelle
- Cours 09 | Directives anticipées, représentation thérapeutique, mandat pour cause d'inaptitude: concrétisation et conséquences en EMS
- Cours 12B | **NEW** • Accompagner le changement
- Cours 16 | Préparer & conduire un entretien d'évaluation avec et dans la confiance
- Cours 19 | Gestion de l'absentéisme



Bien être et santé au travail & Développement personnel

- Cours 08 | Conflit et/ou harcèlement: reconnaître et agir
- Cours 11 | La communication sensorielle et émotionnelle
- Cours 12A | Les clés pour faire face au changement
- Cours 23 | **NEW** • Travailler au quotidien avec le deuil: enjeux et conséquences

Travailler dans le domaine de la personne âgée nécessite, quelle que soit son activité, de s'appuyer sur des notions de base en matière de vieillissement et de ses conséquences au quotidien. Voici une opportunité pour appréhender l'accompagnement du grand âge, à la fois dans sa complexité et dans sa richesse.

Introduction au travail auprès de la personne âgée

Cours 2023-01 | 1 jour



Intervenant·e·s

Catherine Panighini, Infirmière, ancienne directrice d'EMS

Carole Meister, Directrice du home Le Foyer, La Sagne

Sylviane Méreaux, Infirmière, membre du conseil de fondation du home Bellevue

Gisèle Hostettler Fässler, Directrice administrative de la Fondation des établissements cantonaux pour personnes âgées (FECPA)

Objectifs

- Acquérir les notions de base en matière de vieillissement
- Appréhender les besoins de la personne âgée et la dimension émotionnelle que l'accompagnement implique
- Identifier les pièges à éviter dans la relation d'accompagnement et trouver sa place
- Connaître les conditions-cadres avec lesquelles les institutions évoluent

Contenu

La personne âgée, entre représentation et réalité:

- Les représentations du grand âge
- Les pertes liées au vieillissement
- Les ressources de la personne âgée
- Les étapes de la vie ou le chemin des acquisitions aux pertes

L'accueil et l'accompagnement en institution médico-sociale:

- Accueillir la personne âgée en institution
- Créer des liens personnalisés avec la personne âgée
- Répondre aux besoins de base en termes de reconnaissance, de stimulation et de sécurité

La communication, au-delà des bonnes intentions:

- Les maladroites et leurs impacts
- L'application des règles institutionnelles
- Les différences de rythmes

Les conditions-cadres de l'activité médico-sociale:

- Le rôle de l'Etat de Neuchâtel et de la faïtière des institutions
- Les bases légales fédérales et cantonales
- Les aspects contractuels et administratifs liés aux résident·e·s
- Les dotations et autres aspects réglementaires liés aux collaborateurs·rices

Méthodologie

Apports théoriques | Mises en situations sur la base de courts films réalisés par la commission d'éthique de l'ANEMPA | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout.e professionnel.le quel que soit le secteur d'activité, ayant pris récemment ses fonctions, actif.ve dans le domaine de la personne âgée

Participant.e.s	15 personnes
Date.s	Jeudi 26 janvier 2023 08h45 - 17h00
Lieu	Home Les Charmettes, Neuchâtel
Délai d'inscription	Vendredi 16 décembre 2022

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Mieux comprendre les troubles neurocognitifs et le «monde» dans lequel évoluent les personnes qui en sont atteintes, pour un accompagnement ciblé.

La maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs en questions (et réponses)

Cours 2023-02 | 1 jour



Intervenant·e·s

Steven Gozo, Infirmier en psychogériatrie et psychiatrie & formateur dans le domaine Santé-Social

Objectifs

- Saisir le «monde» dans lequel vivent les personnes atteintes de troubles neurocognitifs
- Identifier et appréhender les troubles du comportement associés
- Proposer des réponses adaptées dans l'accompagnement

Contenu

- Notions de base sur le vieillissement (normal vs pathologique)
- Définition des troubles neurocognitifs (démences) et manifestations au quotidien
- Attitudes possibles à adopter face à une personne atteinte de troubles neurocognitifs
- Articulation des symptômes (primaires vs secondaires) et représentations

Méthodologie

Apports théoriques | Travaux en groupes sur la base de mises en situation | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration) actif·ve dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant·e·s	15 personnes
Date·s	Mardi 31 janvier 2023 08h45 - 17h00
Lieu	EMS La Sombaille, La Chaux-de-Fonds
Délai d'inscription	Vendredi 16 décembre 2022

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Découvrir (ou approfondir) des techniques simples de relaxation issues de pratiques ancestrales, pour un peu plus de détente, de conscience du corps et de douceur au quotidien et en faire profiter les personnes (âgées) accompagnées.

Un brin de détente, pour soi et pour la personne accompagnée, grâce à la relaxation

Cours 2023-03 | 1 jour



Intervenant·e·s

Francine del Coso, Professeure de yoga & intervenante en EMS

Objectifs

- Acquérir des notions sur des techniques de relaxation et de méditation, qui permettent de procurer détente et bien- / mieux-être
- Expérimenter des moyens accessibles de relaxation centrés sur des exercices de respiration et des mouvements inspirés du yoga
- Identifier comment amener des moments de douceur aux personnes (âgées) accompagnées

Contenu

- Notions théoriques sur l'articulation entre le corps et le mental
- Exercices de respiration, relaxation et méditation basés sur la visualisation et la pleine conscience
- Travail sur la pose de voix et sur la conscience du mouvement

Méthodologie

Apports théoriques | Exercices pratiques | Identification de situations réelles de pratique

Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration) actif·ve dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant·e·s 12 personnes
Date·s Jeudi 9 février 2023 | 08h45 - 17h00
Lieu Home La Résidence, Le Locle
Délai d'inscription Vendredi 16 décembre 2022

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Le soir, les humeurs se modifient avec l'obscurité, la fatigue, l'angoisse de la fin de journée. Comment «veiller» doit permettre de favoriser le sommeil ainsi que le sentiment de confort et de sécurité? Et comment «veiller» implique de prendre soin de soi et de sa santé?

NEW · Accompagner le soir et la nuit, ou quand veiller n'est pas de tout repos

Cours 2023-04 | 2 jours



Intervenant·e·s

Françoise Robellaz, Enseignante en soins infirmiers & conseillère de santé

Objectifs

Autour des enjeux de soins et d'accompagnement des bénéficiaires:

- Comprendre le mécanisme du sommeil et ses perturbations
- Proposer des interventions favorisant le sommeil
- Identifier son rôle en lien avec les spécificités du travail du soir et de nuit

Autour des enjeux de santé des personnels:

- Identifier l'impact de la veille sur l'organisme
- Reconnaître ses besoins en récupération
- Acquérir des moyens pratiques pour se ressourcer

Contenu

- Sommeil, pathologies, facteurs influençant, vieillissement
- Moyens concrets favorisant le sommeil (environnement, moyens naturels, hypnose...)
- Connaissances des rythmes biologiques
- Hygiène de vie lors d'un travail en décalé: rythme, alimentation, mouvement, repos

Méthodologie

Quizz & photolangage pour identifier les connaissances et représentations | Apports théoriques | Atelier de mises en situation | Travail personnel en situation réelle entre les deux jours de formation | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·le de soins et d'accompagnement, quel que soit son secteur d'activité, travaillant (ou souhaitant travailler) le soir et la nuit

Participant·e·s	12 personnes
Date·s	Jeudis 16 février & 9 mars 2023 08h45 - 17h00 Deuxième session: Jeudi 7 septembre & Jeudi 14 septembre 2023
Lieu	Home Les Charmettes, Neuchâtel
Délai d'inscription	Vendredi 16 décembre 2022

Prix

Les repas sont compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	300.00
CCT Santé 21	CHF	400.00
Externe	CHF	500.00

Acte essentiel pour structurer la collaboration, le (re)cadrage permet de s'inscrire dans un périmètre d'activités (mieux) défini, contribuant à la motivation, à la sécurité et à l'évolution professionnelles. Découvrez ce qu'il apporte au fonctionnement des individus et des équipes!

NEW · (Re)poser un cadre, acte structurant de la relation professionnelle

Cours 2023-05 | 1 jour



Intervenant·e·s

Michaël Narduzzi, Formateur & conseiller psychosocial

Objectifs

- Appréhender la notion de cadre et les différents types de (re)cadrage au travail
- Identifier l'impact du cadre dans la relation professionnelle et les avantages qui en découlent lors de la gestion quotidienne des collaboratrices et collaborateurs
- Définir les modalités du (re)cadrage: quand, comment, où, avec qui le réaliser?
- Découvrir l'articulation entre l'acte de (re)cadrage et le processus d'évaluation annuel

Contenu

- A quoi sert le cadre?
- Comment poser ou reposer le cadre lorsqu'un.e précédent.e y a déjà amené sa philosophie?
- Comment faire vivre ce cadre au quotidien?
- Quelles sont les conséquences d'un cadre mal posé?

Méthodologie

Workshops et cas pratiques réels, pour apprendre par l'action de telle manière à être confronté.e.s à des réalités du quotidien et agir en conséquence

Remarque

Ce cours est complémentaire avec le cours 2023-16 consacré à l'entretien annuel d'évaluation. Tous deux peuvent toutefois être suivis individuellement ou à la suite l'un de l'autre.

Public cible

Toute personne, cadre ou non, appelée à se fonder sur le (re)cadrage individuel ou collectif pour susciter l'adhésion

Participant·e·s	15 personnes
Date·s	Lundi 20 février 2023 08h45 - 17h00
Lieu	Foyer de La Côte, Corcelles
Délai d'inscription	Lundi 9 janvier 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

L'histoire de vie et le projet de vie ou d'accompagnement sont des notions omniprésentes dans le quotidien des institutions d'accueil et d'hébergement de la personne âgée. Découvrez ou approfondissez comment ces notions se concrétisent sur le terrain et ce que cela implique pour les professionnel-le-s de soins et d'accompagnement au sens large.

De l'histoire de vie du résident au projet de vie interdisciplinaire

Cours 2023-06 | 1 jour



Intervenant-e-s

Marie-Josèphe Varin, Infirmière spécialisée en clinique, recueil de récits de vie, soins palliatifs & animatrice de Journal Créatif

Christophe Sertori, Infirmier de santé publique, Service cantonal de la santé publique (SCSP)

Objectifs

- Appréhender le concept d'histoire de vie et celui de projet de vie ou d'accompagnement dans une dimension interdisciplinaire et opérationnelle
- Articuler les notions théoriques associées à ces concepts avec les réalités culturelles et organisationnelles ainsi que la philosophie d'accompagnement propres à chaque institution
- Comprendre les critères d'exigences en lien avec ces notions, formulés par le SCSP

Contenu

- La notion d'histoire de vie et celle de projet de vie ou d'accompagnement, et les méthodologies qui leur sont associées
- La déclinaison de ces concepts dans une perspective de terrain et la présentation de la démarche pour appréhender et travailler au déroulement du projet de vie ou d'accompagnement
- Le projet de vie et d'accompagnement sous l'angle de l'évaluation du Service cantonal de la santé publique: articulation entre les exigences et contraintes légales en matière de dotations et de critères de surveillance et l'accompagnement assuré par les différent-e-s professionnel-le-s sur le terrain

Méthodologie

Apports théoriques | Exercices pratiques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout-e professionnel-e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration) active dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant-e-s 12 personnes
Date-s Jeudi 16 mars 2023 | 08h45 - 17h00
Lieu Home Le Foyer de La Sagne
Délai d'inscription Vendredi 20 janvier 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Le traitement des sols, tout un art dans un lieu de vie institutionnel! Au-delà des questions d'hygiène et d'entretien des infrastructures, l'état des sols représente une carte de visite et influence directement le confort des résident·e·s et des visiteurs, ainsi que celui du personnel. Découvrez les outils et astuces pour les différents type de nettoyage et d'entretien des sols.

Rénovation & Entretien des sols

Cours 2023-07 | 1 jour



Intervenant·e·s

Aurélien Hirschy, Responsable de conciergerie titulaire d'un brevet fédéral

Romain Othenin-Girard, Agent d'exploitation certifié

Objectifs

- Aborder les principales notions intervenant dans la rénovation et l'entretien des sols: l'hygiène et la propreté, le maintien des valeurs, les propriétés d'utilisation et l'apparence désirée
- Passer en revue les méthodes de traitements des sols avec les équipements, les machines et les accessoires adéquats en fonction des objectifs escomptés

Contenu

- Nettoyage à l'autolaveuse
- Nettoyage selon la méthode «spray»
- Nettoyage à fond des moquettes
- Décapage de sols de type «Linoléum» et pose de cire

Méthodologie

Notions théoriques | Atelier pratique pour chaque type d'entretien présenté

Public cible

Agent·e·s d'exploitation, concierges, personnels travaillant dans l'intendance ou le service technique

Participant·e·s	10 personnes
Date·s	Mardi 21 mars 2023 08h45 - 17h00
Lieu	Home La Résidence, Le Locle
Délai d'inscription	Vendredi 20 janvier 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Indispensable pour tout·e professionnel·le, qu'il·elle ait ou non déjà été confronté·e à une situation de conflit et/ou de harcèlement! Découvrez le fonctionnement et les leviers du dispositif de protection de l'intégrité personnelle. Expérimentez les «rouages» de la médiation et la posture de médiateur·trice.

Conflit et/ou Harcèlement: reconnaître et agir

Cours 2023-8 | 1 jour



Intervenant·e·s

Raymonde Richter, Avocate, experte-déléguée du dispositif «Protection de l'intégrité personnelle» (DPI) de la CCT Santé 21, médiatrice & coach

Objectifs

- Appréhender les notions de conflits et de harcèlement
- Comprendre l'origine de ces phénomènes et leur déploiement dans le monde professionnel
- Comprendre et analyser sa propre attitude face à des situations mettant en jeu des éléments de conflits et/ou de harcèlement
- Se familiariser avec le dispositif de protection de l'intégrité personnelle (DPI) de la CCT Santé 21
- NEW · Appréhender des situations difficiles et expérimenter concrètement les outils de la médiation

Contenu

- Notions du conflit et du harcèlement psychologique et sexuel
- Introduction aux risques psycho-sociaux
- Comportements non-tolérés
- Comportements à adopter en tant que témoin et/ou victime
- Outils d'intervention prévus dans la CCT Santé 21 au travers du dispositif de protection de l'intégrité personnelle (DPI)
- **NEW** · Introduction aux outils de la médiation

Méthodologie

Apports théoriques | NEW · Mises en pratique par des jeux de rôles | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité, exerçant dans une institution appliquant la CCT Santé 21

Participant·e·s	15 personnes
Date·s	Mardi 28 mars 2023 08h45 - 17h00
Lieu	Foyer de la Côte, Corcelles
Délai d'inscription	Vendredi 27 janvier 2023

Prix

Formation gratuite pour les personnels des institutions ANEMPA et de celles soumises à la CCT Santé 21. Le montant de CHF 25.00 est facturé pour les frais d'accueil et de repas.

Un cours pour clarifier les notions de droit à l'autodétermination ainsi que les règles en matière de protection de l'adulte et identifier comme elles s'inscrivent et se matérialisent dans le contexte de l'accompagnement médico-social.

Directives anticipées, représentation thérapeutique, mandat pour cause d'inaptitude: concrétisation et conséquences en EMS

Cours 2023-9 | 1 jour



Intervenant·e·s

Katja Haunreiter, Professeure associée à la Haute école d'études sociales et pédagogiques à Lausanne (EESP)

Objectifs

- Appréhender les fondements du droit de la protection de l'adulte, puis du-de la résident·e en institution
- Identifier les enjeux posés par les différents outils permettant de respecter la volonté du-de la résident·e, ainsi que leur articulation
- Echanger sur les problématiques rencontrées en EMS en lien avec le respect du droit à l'auto-détermination du-de la résident·e

Contenu

- Notions juridiques constitutives de la protection de la personne en institution
- Caractéristiques de l'incapacité de discernement dans les soins de longue durée et conséquences sur la manière d'appréhender les outils juridiques permettant de respecter le droit à l'auto-détermination
- Discussion sur les pratiques et interrogations des EMS en matière de directives anticipées, représentation thérapeutique, mandat pour cause d'inaptitude

Méthodologie

Notions théoriques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Personnels concernés/intéressés par les questions relevant du droit de la protection de l'adulte et des directives anticipées

Participant·e·s	12 personnes
Date·s	Mardi 2 mai 2023 09h00 - 16h30
Lieu	Home Saint-Joseph, Cressier
Délai d'inscription	Vendredi 3 mars 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Vous êtes en milieu de vie professionnelle, c'est le moment idéal pour vous projeter dans l'avenir afin de disposer d'une vision globale de votre situation financière au moment de votre retraite. Adoptez une démarche proactive pour appréhender les options financières possibles pour vos futurs projets de vie.

NEW · Se projeter financièrement à la retraite

Cours 2023-10 | 1 jour



Intervenant·e·s

Formateur·rice·s AvantAge

Objectifs

- Comprendre les composantes et mécanismes qui conditionnent le niveau de revenu à la retraite (AVS, LPP, 3e pilier, fiscalité)
- Identifier les risques impactant le niveau de revenu à la retraite (baisse du revenu, chômage, etc.)
- Savoir utiliser les moyens à disposition pour infléchir ou garantir la situation actuelle et future, en agissant au niveau de la gestion financière

Contenu

- **Système de prévoyance:** composantes et mécanismes qui conditionnent le niveau de revenu à la retraite (AVS, LPP, 3ème pilier) pour les résident·e·s suisses et frontalier·ère·s
- **Risques:** identification des risques pouvant impacter le revenu à la retraite et des moyens permettant d'améliorer ou de garantir la situation actuelle ou future
- **Gestion financière et fiscalité:** détermination du revenu imposable, principe de l'imposition des rentes par canton, modèles LPP les plus avantageux (versement du capital ou rente)

Méthodologie

Pédagogie interactive basée sur le modèle C.D.R (contextualiser, décontextualiser, recontextualiser) | Support de cours et documents spécifiques consultables en ligne

Public cible

Tout·e professionnel·le se trouvant en milieu de vie professionnelle (45-55 ans) quel que soit le secteur d'activité

Participant·e·s	18 personnes
Date·s	Mardi 9 mai 2023 08h45 - 17h00
Lieu	Foyer de l'Armée du Salut, Neuchâtel
Délai d'inscription	Vendredi 31 mars 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	230.00
CCT Santé 21	CHF	280.00
Externe	CHF	330.00

(Re)-Découvrir l'étendue des possibilités de mise en lien offerte par nos cinq sens que ce soit avec soi, les autres ou l'environnement qui nous entoure.

La communication sensorielle et émotionnelle

Cours 2023-11 | 1 jour



Intervenant·e·s

Françoise Robellaz, Enseignante en soins infirmiers & conseillère de santé

Objectifs

- Identifier le fonctionnement des cinq sens à travers des activités de la vie quotidienne
- Expérimenter le rôle de la mémoire sensorielle en lien avec les émotions
- Différencier l'empathie cognitive, l'empathie affective et la contagion émotionnelle
- Expérimenter les sens dans la communication avec soi-même et les autres
- Créer un environnement permettant à la personne de se sentir confortable en utilisant les cinq sens

Contenu

- Définition des sens sous les aspects physiologique et psychologique
- Fonctionnement des cinq sens dans les activités quotidiennes
- Notions en lien avec la mémoire, les émotions et les sens: mémoire sensorielle en lien avec les émotions, empathie cognitive, empathie affective, contagion émotionnelle
- Présentation de différents outils dont le chariot sensoriel et l'aromathérapie

Méthodologie

Apports théoriques | Ateliers sensoriels | Exercices d'accompagnement dans les activités sensorielles

Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration) actif·ve dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant·e·s	15 personnes
Date·s	Mardi 23 mai 2023 08h45 - 17h00
Lieu	Foyer de la Côte, Corcelles
Délai d'inscription	Vendredi 28 avril 2023

Prix

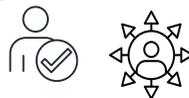
Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Professionnel ou personnel, tout changement génère des émotions nées de nos attentes ou de nos craintes et crée un moment d'incertitude susceptible de générer de la confusion, de la frustration, voire de la résistance.

Le changement, entre résistance, adaptation & intégration

Cours 2023-12 | 1 ½ jour



Intervenant·e·s

Joëlle Sanchez, Consultante RH spécialiste de l'accompagnement au changement & coach

Objectifs

Journée de formation du jeudi

- Expliciter les différentes étapes inhérentes à tout processus de changement
- Appréhender les différentes réactions et les positionnements possibles face au changement
- Identifier les éléments facilitateurs et/ou bloquants pour mieux les comprendre et les dépasser

Matinée de formation du vendredi

- Accompagner et faciliter le changement de façon sereine au sein de ses équipes

Contenu

Journée de formation du jeudi

- Le changement comme un événement nouveau à appréhender
- Le processus du changement et ses différentes étapes (méthode ADKAR)
- Les impacts psychologiques, physiologiques et émotionnels du changement
- Les enjeux individuels et collectifs du changement, qu'il soit professionnel ou personnel

Matinée de formation du vendredi

- Le rôle du cadre dans le changement
- Les outils pour accompagner son équipe

Méthodologie

Apports théoriques | Mises en situation en groupes | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Journée du jeudi

Tout·e professionnel·le quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

Matinée du vendredi

Tout·e professionnel·le quel que soit le secteur d'activité assumant un rôle de cadre ou de gestion d'équipe, de service ou de secteur

Faire face au changement et comprendre le processus qu'il représente permettent d'en appréhender les enjeux et de se positionner pour l'intégrer ou non, et le vivre sans le subir. *Accompagner le changement* nécessite une compréhension du mécanisme de ses répercussions pour bien/mieux accompagner les collaborateurs ·trices dans ce processus.

Inscription

Trois options sont possibles pour l'inscription

Cours 2023-12A	Ouvert à tous	Faire face au changement	1 jour
Cours 2023-12B	Cadres	Accompagner le changement	½ jour
Cours 2023-12A+12B	Cadres	Faire face au changement & Accompagner le changement	1½ jour

Participant·e·s	12 personnes
Date·s	Jeudi 8 juin 2023 08h45 - 17h00 (cours 12A) Vendredi 9 juin 2023 08h45 - 12h00 (cours 12B)
Lieu	Foyer Handicap, Neuchâtel
Délai d'inscription	Vendredi 28 avril 2023

Prix

Le repas du jeudi est compris dans le prix de la formation.

Journée du jeudi uniquement (cours 12A)

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Cours complet - journée du jeudi & matinée vendredi (cours 12A+12B)

ANEMPA	CHF	220.00
CCT Santé 21	CHF	280.00
Externe	CHF	340.00

Matinée du vendredi uniquement (cours 12B)

ANEMPA	CHF	100.00
CCT Santé 21	CHF	120.00
Externe	CHF	150.00

Les repas rythment la vie de l'institution et leur déroulement dépendent de plusieurs paramètres. Quels sont les facteurs d'une atmosphère sereine? Découvrez les clés qui facilitent les échanges et font du repas un moment de qualité pour les résident·e·s et pour les collaborateurs·rices.

Faire du repas un moment de qualité, entre organisation & accompagnement

Cours 2023-13 | 1 jour



Intervenant·e·s

Géraldine Gafner, Psychologue

Gérald Previtali, Intendant

Objectifs

- Identifier les éléments qui impactent l'atmosphère et le déroulement des repas
- Savoir appréhender les différents besoins des résident·e·s / bénéficiaires pendant le repas et adapter la prise en charge en fonction
- Connaître les leviers à mettre en place pour améliorer la qualité des moments du repas, aussi bien pour les résident·e·s que pour les membres du personnel

Contenu

- L'impact de l'accueil sur l'atmosphère du repas
- Le moment du repas dans une dimension collective et l'encadrement adapté à la diversité des personnes présentes (démence, handicap, etc.)
- L'accompagnement interdisciplinaire
- Le repas comme un moment agréable, possible pour toutes et tous?

Méthodologie

Réflexion autour de la pratique professionnelle | Mise en situation | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration) actif·ve dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant·e·s	12 personnes
Date·s	Jeu'di 15 juin 2023 08h45 - 16h00
Lieu	Home Le Foyer, La Sagne
Délai d'inscription	Vendredi 5 mai 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Soigner la personne en fin de vie ne signifie pas encore adopter une approche palliative. Dès lors, qu'est-ce qui caractérise les soins en situation palliative? Qu'en est-il avec une personne âgée? Une approche pour acquérir les notions essentielles qui fondent la prise en charge palliative dans une perspective interdisciplinaire.

Approche interdisciplinaire de la personne âgée en soins palliatifs

Cours 2023-14 | 1 jour



Intervenant·e·s

Un·e médecin et **un·e infirmier·ère** de l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) BEJUNE

Objectifs

- Comprendre les notions fondamentales des soins palliatifs
- Identifier les besoins spécifiques de la personne âgée et de ses proches en situation de soins palliatifs
- Acquérir les outils nécessaires pour identifier le moment du passage à des soins palliatifs chez la personne âgée en institution
- Concevoir le travail d'accompagnement palliatif en interdisciplinarité
- Comprendre le concept de souffrance globale
- Appréhender les principes éthiques fondamentaux mis en jeu par la situation palliative

Contenu

- Les notions fondamentales des soins palliatifs et le concept de souffrance globale
- Le travail en interdisciplinarité
- La personne âgée fragilisée et le phénomène d'anticipation
- L'intégration des proches dans la prise en soins palliative

Méthodologie

Apports théoriques | Présentation d'une situation concrète: analyse et réévaluation du projet de soins | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Infirmier·ière·s, infirmier·ière·s assistant·e·s, ASSC

Participant·e·s 14 personnes
Date·s Mardi 20 juin 2023 | 08h45 - 17h00
Lieu EMS La Sombaille, La Chaux-de-Fonds
Délai d'inscription Vendredi 12 mai 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Une approche pragmatique qui permet de repérer et transformer ce qui suscite l'opposition et le mal-être dans la relation à autrui. Découvrez les clés et les outils pour cultiver des échanges ouverts et authentiques favorisant le respect mutuel, la coopération et des interactions constructives à partir de la sincérité de l'intention et de la qualité de l'échange.

La communication non violente, ou comment interagir autrement

Cours 2023-15 | 2 jours



Intervenant·e·s

Claudia Luthi, Formatrice certifiée du Centre pour la Communication Non Violente (CNV)

Objectifs

- Clarifier ce qui se passe en soi lors d'interactions avec autrui
- Mettre des mots sur les émotions et apprendre à les exprimer
- Travailler sur les besoins : les identifier et les exprimer
- Repérer ce qui, dans notre manière de penser et de communiquer, génère de l'opposition ou, au contraire, facilite la communication et désamorce/prévient les conflits
- Apprendre à s'exprimer de manière concise, sans jugement et formuler des demandes claires
- Identifier ce qui se trouve derrière les jugements et les reproches

Contenu

- L'approche de la Communication NonViolente selon Marshall B. Rosenberg: ce qui facilite ou entrave la communication
- Les différentes étapes du processus de communication
- L'écoute de soi: travailler sur soi-même et sur la relation à l'autre pour mieux reconnaître et accueillir les émotions, clarifier les besoins et valeurs qui sont en jeu, particulièrement dans les situations tendues ou conflictuelles
- L'expression de soi: s'exprimer clairement et objectivement, sans juger ni accuser l'autre
- L'écoute: développer son aptitude à accueillir les propos de l'autre par une écoute empathique

Méthodologie

Apports théoriques | Travail sur des exemples apportés par les participant·e·s | Jeux de rôle pour découvrir ce que ce processus peut transformer | Travail individuel

Public cible

Tout·e professionnel·le quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, cuisine-hôtellerie-intendance, administration)

Participant·e·s	15 personnes
Date·s	Jeu­di 24 et ven­dredi 25 août 2023 08h45 - 17h00
Lieu	Home La Résidence, Le Locle
Délai d'inscription	Ven­dredi 7 juillet 2023

Prix

Les repas sont compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	300.00
CCT Santé 21	CHF	400.00
Externe	CHF	500.00

Familiarisez-vous avec les techniques de management des ressources humaines qui permettent d'instaurer un climat de confiance et de pratiquer des entretiens d'évaluation de manière professionnelle et sereine.

Préparer & conduire un entretien d'évaluation avec et dans la confiance

Cours 2023-16 | 1 jour



Intervenant·e·s

Vincent Erard, Expert RH et formateur

Objectifs

- Préparer et conduire des entretiens d'évaluation de manière professionnelle et dans le respect des exigences de l'institution et des règles RH
- Apprendre à formuler des objectifs utiles
- Repérer les risques et opportunités liés à diverses situations d'entretiens d'évaluation
- Comprendre le sens de la valorisation des collaboratrices-teurs

Contenu

- Préparation et conduite de l'entretien d'évaluation annuel:
 - Comment l'organiser? Sur quelle durée?
 - Comment clarifier les attentes en lien avec le déroulement et le résultat de l'entretien?
 - Quels sujets doivent être discutés?
 - Quel est le suivi nécessaire après l'entretien d'évaluation? Quelle est l'implication des RH?
- Définition des objectifs selon la méthode SMART
- Formulation de remerciements/félicitations au cours de l'entretien et/ou tout au long de l'année

Méthodologie

Discussion sur les attentes des participant·e·s selon leur analyse de pratique (à réfléchir en amont) | Apports théoriques | Mises en situation pratique | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·le exerçant une fonction un rôle de cadre, une gestion d'équipe, de service ou de secteur

Participant·e·s 12 personnes
Date·s Mardi 29 août 2023 | 08h45 - 17h00
Lieu Home Saint-Joseph, Cressier
Délai d'inscription Vendredi 7 juillet 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Découvrir l'approche développée par la gérontologue Naomi Feil pour changer de regard sur la personne souffrant de troubles cognitifs. Avec un constat essentiel: il ne s'agit pas de chercher le sens de ce qui est fait ou dit par un-e aîné-e désorienté-e, mais de reconnaître qu'il y en a un.

Approche de la Validation de N. Feil dans l'accompagnement des aîné-e-s souffrant de démence

Cours 2023-17 | 1 jour



Intervenant-e-s

Freddy Clavijo, Médecin gériatre et formateur en Validation, ancien médecin-chef de l'Hôpital du Jura, site de Porrentruy

Objectifs

- Améliorer la communication pour maintenir des liens authentiques avec la personne âgée désorientée
- Contribuer à restaurer le sentiment de la valeur personnelle et réduire l'anxiété chez la personnes âgées désorientée

Contenu

- Les étapes de la Validation de Naomi Feil
- Le trépied de la Validation: savoir-être, bases théoriques et savoir-faire
- Les techniques de base pour la communication verbale et non verbale

Méthodologie

Apports théoriques | Exercice pratique par des jeux de rôles ou par le biais de séquences vidéos | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout-e professionnel-e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration) actif-ve dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant-e-s	14 personnes
Date-s	Jeudi 14 septembre 2023 08h45 - 17h00
Lieu	Home Le Foyer de La Sagne
Délai d'inscription	Vendredi 14 juillet 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Apprendre à réaliser le toucher thérapeutique pour créer du lien et pour permettre aux personnes âgées de se sentir en confiance et détendues, et améliorer ainsi le confort dans les soins et l'accompagnement.

Intégrer le toucher thérapeutique aux soins

Cours 2023-18 | ½ jour



Intervenant·e·s

Isabelle Ummel, Infirmière spécialisée en psychogériatrie & thérapeute en réflexologie plantaire & praticienne Reiki

Objectifs

- Créer du lien grâce à un toucher thérapeutique utilisant le reiki et la réflexologie
- Apporter du bien-être dans les soins de base par le toucher
- Permettre à la personne âgée de se sentir en confiance, détendue lors des soins de base
- Comprendre comment adapter les positions dans les différents soins afin d'améliorer le confort de la personne

Contenu

- Les points et les zones réflexes des mains et des pieds (réflexologie et Reiki)
- Les différentes parties du corps qui peuvent être touchées pour améliorer le confort
- Les biens faits du toucher pour les personnes en fin de vie

Méthodologie

Apports théoriques | Pratique en binôme | Echange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité et dont la pratique professionnelle est susceptible d'intégrer le toucher dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant·e·s **12 personnes**
Date·s **Mercredi 27 septembre 2023 | 08h45 - 12h00**
Lieu **EMS La Sombaille, La Chaux-de-Fonds**
Délai d'inscription **Vendredi 18 août 2023**

Prix

ANEMPA	CHF	70.00
CCT Santé 21	CHF	90.00
Externe	CHF	100.00

Appréhender les différents axes et enjeux de la gestion de l'absentéisme et découvrez une méthode qui privilégie à la fois le bien-être des collaborateurs-trices et l'augmentation de la performance des équipes.

Gestion de l'absentéisme

Cours 2023-19 | 2 jours



Intervenant·e·s

Doris Maurice Pavillon, Consultante auprès de la société Ismat Consulting SA

Objectifs

- Comprendre comment réduire les absences non planifiées des collaborateurs et collaboratrices
- Apprendre à appliquer des mesures efficaces visant à renforcer les techniques d'encadrement et de management en tenant compte des indicateurs de climat sociaux
- Favoriser une augmentation de l'efficacité des équipes ainsi qu'une amélioration de la dynamique de groupe
- Savoir mettre en place un programme systématique de traitement des cas d'absence

Contenu

- Les erreurs classiques et fréquentes (à éviter) qui favorisent l'absentéisme
- Les techniques des entretiens de bilan
- Les trois phases d'intervention d'un programme de management des absences
- La procédure de suivi des absences et l'utilisation du téléphone
- Les conditions de travail favorisant les absences
- La gestion des cas d'absences longues durées

Méthodologie

Apports théoriques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·le assumant un rôle de cadre, une gestion d'équipe, de service ou de secteur

Participant·e·s 12 personnes
Date·s Jeudi 28 et vendredi 29 septembre 2023 | 08h45 - 17h00
Lieu Home Les Charmettes, Neuchâtel
Délai d'inscription Vendredi 18 août 2023

Prix

Les repas sont compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	500.00
CCT Santé 21	CHF	600.00
Externe	CHF	700.00

Face à la violence, difficile de ne pas se laisser envahir et de réagir de manière appropriée. Voici une approche pragmatique et efficace pour favoriser la coopération et la résolution de conflits et ouvrir des issues aux situations confuses, tendues et/ou douloureuses.

Comprendre et désamorcer les comportements difficiles et/ou agressifs

Cours 2023-20 | 1 jour



Intervenant·e·s

Laurence Bruscheiler, Formatrice certifiée de Centre pour la Communication Non Violente (CNV)

Objectifs

- Comprendre l'origine des comportements agressifs et/ou difficiles en équipe, avec les résident·e·s/bénéficiaires ou les familles
- Identifier les mécanismes mis en jeu dans les manifestations des comportements agressifs et/ou difficiles
- Acquérir des techniques de communication appropriée

Contenu

- Les mécanismes de l'agressivité et les signes verbaux et non verbaux
- Les situations et facteurs déclencheurs
- La gestion des émotions
- Les techniques de communication pour désamorcer les situations difficiles

Méthodologie

Apports théoriques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, cuisine-hôtellerie-intendance, administration)

Participant·e·s **12 personnes**
Date·s **Mercredi 18 octobre 2023 | 08h45 - 17h00**
Lieu **Home Dubied-Piaget, Couvet**
Délai d'inscription **Vendredi 8 septembre 2023**

Prix.

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Pratiquer les bons gestes pour assurer un entretien régulier des ongles des mains et des pieds des personnes âgées, afin d'être capable d'augmenter leur bien-être et leur confort, y compris sur le plan visuel.

Le soin des ongles et son massage spécifique relaxant

Cours 2023-21 | ½ jour



Intervenant·e·s

Kamila Bottinelli, Formatrice spécialisée & directrice de l'école Yemanja

Objectifs

- Effectuer les bons gestes pour instaurer un climat de confiance permettant de prendre soins des mains et des pieds des bénéficiaires
- Savoir pratiquer la méthode d'hygiénisation des ongles de manière autonome et sécuritaire
- Acquérir les techniques de base pour effectuer un massage spécifique relaxant

Contenu

- Les premiers signes d'un besoin d'entretien des ongles
- L'appareil unguéal
- L'entretien des ongles
- Les problèmes courants qui touchent les pieds
- Le rôle des différent·e·s professionnel·le·s concerné·e·s
- Les outils adaptés pour pratiquer l'hygiénisation des ongles

Méthodologie

Apports théoriques | Mise en pratique en binôme

Public cible

Toute·e professionnel·e actif·ve dans les soins

Participant·e·s	10 personnes
Date·s	Lundi 30 octobre 2023 13h30 - 17h00
Lieu	Ecole Yemanja, La Neuveville
Délai d'inscription	Vendredi 22 septembre 2023

Prix

ANEMPA	CHF	100.00
CCT Santé 21	CHF	120.00
Externe	CHF	150.00

Face aux difficultés de déglutition ou de perte cognitive, voici l'opportunité d'apprendre à proposer une façon alternative de manger, en texture modifiée et/ou en manger-main, pour réveiller les papilles gustatives indépendamment du niveau d'autonomie. Pour que manger soit, reste ou re/devienne un plaisir.

Manger-main & mise en valeur de l'alimentation à texture modifiée

Cours 2023-22 | 1 jour



Intervenant·e·s

Laurent Gaillot, Chef de cuisine & formateur en alimentation mixée

Objectifs

- Apprendre à effectuer des préparations spécifiques pour l'alimentation à texture modifiée
- Connaître l'approche du finger-food, mixé ou non, ses avantages et limites
- Savoir valoriser la présentation des mets afin de stimuler l'appétit de la personne âgée et/ou en soins palliatifs

Contenu

- Les possibilités alternatives de repas pour s'adapter aux besoins spécifiques des personnes âgées et/ou en soins palliatifs
- Les moyens et techniques utiles pour réaliser des mets à texture modifiée de qualité

Méthodologie

Apports théoriques | Réalisation de mets mixés et de recettes complètes | Dégustation des réalisations des participant·e·s et discussion

Public cible

Professionnel·e·s de cuisine, personnes actives dans les soins et tout·e autre professionnel·e intéressé·e quel que soit le secteur d'activité (hôtellerie- intendance, animation, administration)

Participant·e·s

6 personnes

Date·s

Jeudi 2 novembre 2023 | 08h45 - 17h00

Lieu

RHNe site La Chrysalide, La Chaux-de-Fonds

Délai d'inscription

Vendredi 22 septembre 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Accompagner les bénéficiaires dans un lieu de vie, c'est aussi être présent-e quand la vie s'en va. Comment évoluer sereinement dans un contexte hautement émotionnel, lorsque le quotidien est régulièrement synonyme de deuil et de séparation?

Travailler au quotidien avec le deuil: enjeux & conséquences

Cours 2023-23 | 1 jour



Intervenant-e-s

Thérèse Puig, Infirmière spécialiste clinique en oncologie et soins palliatifs & praticienne formatrice

Julien Devaux, Employé ponctuel d'une entreprise de pompes funèbres

Objectifs

- Acquérir les notions théoriques liées au deuil et comprendre les mécanismes psychologiques
- Identifier les procédures et les responsabilités intervenant lors d'un décès en institution
- Echanger sur les situations vécues et les éventuelles difficultés rencontrées

Contenu

L'aspect émotionnel du deuil

- Les représentations de la mort
- Notions théoriques: la séparation, l'attachement, la relation d'aide et le processus de deuil
- L'accompagnement des personnes en fin de vie
- La relation soignant-e/soigné-e

L'aspect pragmatique du deuil

- La procédure en place lors d'un décès
- Les différentes interventions externes à l'institution
- Le rôle des pompes funèbres dans l'accompagnement

Méthodologie

Apports théoriques | Discussion et échange d'expériences

Public cible

Tout-e professionnel-e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, cuisine-hôtellerie-intendance, administration) actif-ve dans l'accompagnement de la personne âgée

Participant-e-s	12 personnes
Date-s	Mardi 7 novembre 2023 08h45 - 17h00
Lieu	Home Saint-Joseph, Cressier
Délai d'inscription	Vendredi 22 septembre 2023

Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

DÉVELOPPER - TRANSMETTRE - ÉCHANGER

Consciente que la qualité des prestations médico-sociales offertes dépend des collaborateurs et collaboratrices urs qui les dispensent, l'ANEMPA œuvre pour offrir une formation continue ciblée, pour promouvoir les spécificités et l'attractivité des métiers en EMS et pour en anticiper les évolutions, ainsi que pour préserver des conditions de travail contribuant au maintien des compétences dans les institutions.

Extrait de la Charte associative de l'ANEMPA, 2019

Formation en interdisciplinarité & en réseau

D'une durée variant entre une demi-journée et deux jours, les cours proposés dans le cadre de la formation continue de l'ANEMPA sont centrés sur des problématiques spécifiques liées à la personne âgée et/ou à son accompagnement, en particulier en milieu médico-social résidentiel. Ils s'adressent dès lors à l'ensemble des professionnel-le-s des institutions pour personnes âgées du canton de Neuchâtel, quel que soit leur secteur d'activités (soins, animation, cuisine, hôtellerie-intendance, technique, administration) et/ou leur niveau de formation.

Ils sont également destinés aux membres des personnels des organisations de soins à domicile, des institutions psychiatriques et de tous les partenaires du réseau socio-sanitaire membres de la CCT Santé 21.

Ils sont enfin ouverts à d'autres professionnel-le-s de la santé et/ou du social exerçant leur activité dans le canton de Neuchâtel ou dans d'autres cantons et souhaitant approfondir leurs connaissances sur des sujets abordés au travers de différents cours proposés.

Organisation & Fonctionnement

Visant à répondre aux besoins de perfectionnement des personnels socio-sanitaires, l'offre en cours de l'ANEMPA est définie en fonction des besoins constatés sur le terrain

Disponible sur le site Internet de l'association à l'adresse **www.anempa.ch/formation-continue**, le programme annuel articule des cours réédités et des nouvelles formations.

La conception, l'organisation et le suivi de l'offre de formation continue proposée par l'ANEMPA s'appuie sur un dispositif composé de la / du:

- **Commission Formation de l'ANEMPA** dont le rôle est de définir les orientations et thématiques en matière d'offres de cours, dans une perspective interdisciplinaire et compte tenu des enjeux rencontrés par les institutions médico-sociales. Les membres de la commission formation sont:

Marie-France De Reynier	responsable de formation à la FECPA
Vanessa Erard	directrice des homes L'Ermitage & Le Clos et de la pension Le Logis
Christian Gurtner	président de la commission / directeur du home La Résidence
Carla Lima Janota	infirmière cheffe du home L'Escale
Jacques Macabrey	directeur du home Clos Brochet
Carole Meister	directrice de l'EMS Le Foyer

- **Groupe Métiers de la commission Formation** dont le mandat est de recueillir et relayer les besoins en formation constatés sur le terrain dans les différents secteurs d'activité médico-sociaux; formé de professionnel-le-s actifs-ves dans les soins, l'animation, l'intendance-hôtellerie-cuisine-technique ou l'administration, le groupe Métiers ayant contribué à l'élaboration du programme annuel de formation continue de l'ANEMPA est composé des représentants suivants:

Audrey Andreoni	ASSC, Foyer de la Côte
Arielle Borruat	Infirmière, EMS La Sombaille
Pierre-Alain Burgat	Resp. Intendance, Home La Fontanette & Home La Perlaz
Sylvie Gafner	Infirmière cheffe, Home La Perlaz
Gisèle Hosttetter Fässler	Directrice administrative de la FECPA
Sandrine Konrad	Animatrice, Home L'Ermitage
André-Philippe Méan	Médecin référant, Home Les Charmettes & Home Le Clos
Rudy Ricci	Agent d'exploitation, Home Les Arbres

- **Secrétariat général de l'ANEMPA** dont la responsabilité est d'élaborer le programme de formation, d'organiser les cours et d'en assurer le suivi administratif et logistique.

Toutes les propositions thématiques pour l'élaboration et/ou l'organisation de nouvelles offres de cours – dans le cadre du dispositif régulier du programme annuel ou sur la base d'un mandat spécifique – peuvent être transmises en tous temps à l'**ANEMPA, rue des Charmettes 10a, 2000 Neuchâtel | anempa@ne.ch | 032 731 79 92.**

Collaborations

L'ANEMPA s'inscrit dans un réseau d'échanges et de collaborations aux niveaux cantonal et supra-cantonal qui touche notamment, parmi d'autres sujets, les questions de formation et de développement des compétences des collaborateurs-trices de ses institutions membres. A cet égard, l'association est ouverte à la mutualisation des expériences et à la conclusion de partenariats sous diverses formes.

Modalités d'inscription & de participation

L'inscription et la participation aux cours de formation continue de l'ANEMPA figurant dans le présent livret sont soumises aux **conditions générales d'inscription et de participation** qui suivent. Le programme des cours, les prix et les présentes conditions générales peuvent être modifiés en tout temps.

- **La participation** aux cours se fait en principe dans le cadre de l'activité professionnelle et doit faire l'objet de l'accord préalable de l'employeur. Une participation à titre individuel est possible pour les participant-e-s actifs-ves dans des institutions non-ANEMPA dans la limite des places disponibles définie pour chaque cours, les participations à titre professionnel restant prioritaires.
- **L'inscription** se fait par le biais du site Internet de l'ANEMPA, au moyen du formulaire disponible

à l'adresse www.anempa.ch/formation-continue/inscription. Attention à bien sélectionner le cours souhaité et à respecter le délai d'inscription fixé pour chaque cours.

- Une confirmation automatique de réception d'inscription est transmise à l'adresse électronique indiquée dans l'inscription dès que cette dernière est enregistrée.
- Les inscriptions sont traitées dans l'ordre d'arrivée jusqu'au délai d'inscription et sont confirmées dans la limite des places disponibles. En cas de liste d'attente, les inscriptions des professionnel-le-s des institutions membres de l'ANEMPA sont prioritaires.
- La confirmation de participation est envoyée, une fois le délai d'inscription échu, par courriel à l'adresse électronique indiquée.
- Afin de garantir des conditions optimales d'organisation, il est recommandé de s'inscrire le plus tôt possible dès la publication du programme annuel.
- Une fois la tenue du cours confirmée, l'inscription reste possible après le délai d'inscription, jusqu'à 24 heures avant le début de la formation, dans la limite des places disponibles.

► **L'annulation/Le report** d'un cours peut intervenir si le nombre d'inscriptions est insuffisant; une information d'annulation/de report du cours est envoyée par courriel aux personnes s'étant inscrites, au plus tard deux semaines avant le début du cours.

► **La facturation** du cours est effectuée lors de la confirmation de participation.

- La facture relative à la finance de cours est transmise à l'employeur, ou au-à la participant-e si il-elle s'est inscrit à titre individuel
- La tarification est fixée selon le statut de l'employeur et précisée pour chaque cours.
- Pour les participations à titre individuel, le règlement de la finance de cours doit avoir eu lieu avant le début du cours ; le tarif appliqué est alors identique à celui qui aurait été pratiqué pour une participation à titre professionnel, sur la base d'un document attestant la nature du rattachement professionnel.

► **Le désistement** après le délai d'inscription fixé ne fait l'objet d'aucun remboursement.

- Un certificat médical ne donne pas droit à un remboursement.
- L'employeur peut proposer la place devenue disponible à un-e autre collaborateur-trice si le-la participant-e initial-e ne peut pas assister au cours.
- Un remplacement est également possible en cas de désistement d'un-e participant-e inscrit-e à titre individuel ; il est alors de la responsabilité de ce-tte dernier-ère, qui en informe le secrétariat général de l'ANEMPA.

► **La participation** au cours est soumise aux règles sanitaires applicables dans l'organisation accueillant le cours dans ses locaux, en fonction des directives des autorités sanitaires et/ou des recommandations émises par l'ANEMPA ; précisées lors de la confirmation de participation, ces règles peuvent être adaptées en tout temps selon l'évolution de la situation épidémique.

► **L'attestation de participation** est délivrée au-à la participant-e pour tout cours suivi.

► **La présence régulière** au cours est requise pour le bon déroulement de ce dernier. Toute arrivée tardive et/ou tout départ prématuré doit si possible être évité-e. Une arrivée retardée et/ou un départ anticipé par rapport à l'horaire de cours prévu de plus de 30 minutes cumulées sur la durée d'une journée de cours (15 minutes cumulées pour un cours d'une demi-journée, 60 minutes cumulées pour un cours de deux jours) est/sont en principe considéré-e/s comme une absence.

► **Le vol ou la perte** d'objets appartenant au-à la participant-e voit l'ANEMPA et/ou l'organisation accueillant le cours dans ses locaux en déclinier toute responsabilité.



Contact & Information

ANEMPA
Rue des Charmettes 10a
2000 Neuchâtel
www.anempa.ch
anempa@ne.ch
032 731 79 92

Impressum

Formation continue ANEMPA | Programme 2023

Conception & Coordination: Secrétariat général ANEMPA

Graphisme: Cristian Ferrara, Neuchâtel

Edition: ANEMPA, 2023

Disponible sur www.anempa.ch/formation-continue