



**FORMATION**  
CONTINUE ANEMPA

*Pour apprendre quelque chose,  
commencez par y trouver un sens.*

Seymour Papert, mathématicien (1928 - 2016)

## Le mot du Secrétariat général

**BIENVENUE** dans ce programme annuel de formation!

En charge de l'organisation et du suivi de l'activité de formation continue ANEMPA dès 2022, nous sommes heureuses de proposer un programme qui, après une activité 2020 chamboulée par la crise sanitaire et une offre 2021 réduite, se présente sous un format habituel.

Ces cours s'adressent à tout·e collaborateur·rice actif·ve dans le domaine Santé-Social au sens large, même si un accent particulier est mis sur les thématiques ayant trait à la personne âgée et au secteur des soins de longue durée, en particulier en milieu institutionnel.

Certaines formations constituent des rééditions qui, année après année, voient leur succès confirmé, tandis que d'autres sont des nouveautés; elles sont identifiées en tant que telles dans les pages qui suivent. Articulant apports théoriques, approches pratiques et échanges d'expériences, toutes les offres sont élaborées à partir de constats issus du terrain. A cet égard, nous remercions ici chaleureusement les professionnel·le·s qui relayent les besoins et les réflexions servant à l'élaboration des cours. Des informations sur la manière dont ils sont conçus et mis au programme figurent à la fin de ce livret.

Les inscriptions aux cours se font désormais au moyen du formulaire en ligne à l'adresse [www.anempa.ch/formation-continue/inscription](http://www.anempa.ch/formation-continue/inscription). Les modalités d'inscription et les conditions générales sont détaillées en fin de livret sous la rubrique « Modalités d'inscription & de participation ».

Nous vous souhaitons plaisir et satisfaction à l'acquisition de connaissances, à la confrontation des idées et à l'échange d'expériences.

Fabienne Wyss Kubler, Bastienne Meyer, Lydia Halter Dias Almeida

# Liste des cours 2022



## Interdisciplinaire

- Cours 1 | La maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs en questions (et réponses)
- Cours 5 & 17 | **NEW** · Préparer sa vie post-professionnelle
- Cours 12 | Introduction au travail auprès de la personne âgée
- Cours 14 | La communication non violente, ou comment interagir autrement
- Cours 19 | Comprendre et désamorcer les comportements difficiles/agressifs
- Cours 23 | Construire le partenariat avec les proches, entre opportunités & difficultés



## Soins & Animation

- Cours 4 | Bonnes pratiques dans la gestion des médicaments
- Cours 15 | Approche interdisciplinaire de la personne âgée en soins palliatifs
- Cours 18 | De l'histoire de vie du résident au projet de vie interdisciplinaire
- Cours 22 | Approche de la Validation de N. Feil dans l'accompagnement des aîné-e-s souffrant de démence



## Hôtellerie & Cuisine & Intendance & Technique

- Cours 6 | **NEW** · Fleurs pour toutes et tous. Un atelier pour égayer les lieux et les esprits
- Cours 8 | **NEW** · Entretien des espaces verts
- Cours 20 | Faire du repas un moment de qualité, entre organisation & accompagnement
- Cours 21 | Manger-main & mise en valeur de l'alimentation à texture modifiée



## Administration & Management

- Cours 3 | **NEW** · Le Flow, ou comment encourager ses collaborateurs-rices à trouver du plaisir au travail
- Cours 7 | L'archivage dans tous ses Etats: règles, outils et bonnes pratiques
- Cours 11 | **NEW** · Les six chapeaux de Bono: une approche pour une réflexion collective innovante



## Bien être et santé au travail & Développement personnel

- Cours 2 | Premiers secours
- Cours 9 | **NEW** · Le Flow, ou comment trouver plaisir & équilibre au travail (et ailleurs)
- Cours 10 | **NEW** · Entre résistance, adaptation & intégration, les clés pour faire face au changement
- Cours 13 | Santé et sécurité au travail: panoplie des notions essentielles
- Cours 16 | Prévention des conflits et du harcèlement

Mieux comprendre les troubles neurocognitifs et le «monde» dans lequel évoluent les personnes qui en sont atteintes, pour un accompagnement ciblé.

# La maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs en questions (et réponses)

Cours 1 - 2022 | 1 jour



## Intervenant·e·s

**Steven Gozo**, Infirmier en psychogériatrie et psychiatrie, formateur dans le domaine Santé-Social

## Objectifs

- Saisir le «monde» dans lequel vivent les personnes atteintes de troubles neurocognitifs
- Identifier et appréhender les troubles du comportement associés
- Proposer des réponses adaptées dans l'accompagnement

## Contenu

- Notions de base sur le vieillissement (normal vs pathologique)
- Définition des troubles neurocognitifs (démences) et manifestations au quotidien
- Attitudes possibles à adopter face à une personne atteinte de troubles neurocognitifs
- Articulation des symptômes (primaires vs secondaires) et représentations

## Méthodologie

Apports théoriques | Travaux en groupes sur la base de mises en situation | Discussion et échange d'expériences

## Public cible

Tout·e professionnel·e (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration) actif·ve dans l'accompagnement de la personne âgée

<b>Participant·e·s</b>	<b>12 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Jeudi 13 janvier 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home Les Charmettes, Neuchâtel</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Lundi 6 décembre 2021</b>

## Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

Connaître et apprendre les gestes qui sauvent.

## Premiers secours

Cours 2 - 2022 | 1 jour



### Intervenant·e·s

- **Emile Saison**, Moniteur de sauvetage, expert BLS-AED (Basic Life Support - Automated external defibrillation), secouriste IAS 3
- **Laurent Stofer**, Chef de section auprès du Service d'Incendie et de Secours des Montagnes Neuchâteloises (SISMN)

### Objectifs

- Savoir reconnaître une personne en difficulté nécessitant des premiers secours et être capable d'intervenir rapidement
- Savoir mettre une personne en position latérale de sécurité, faire un massage cardiaque et utiliser un défibrillateur
- Savoir appréhender les différents cas d'urgence

### Contenu

- Notions de base d'anatomie et de physiologie
- Approche de la victime et appel des secours
- Position latérale de sécurité
- Massage cardiaque et défibrillation

### Méthodologie

Apports théoriques (accessibles à tout le monde) | Démonstrations et mises en situation selon les différents cas d'urgence | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Tout·e professionnel·le intéressé·e par la question des premiers secours

<b>Participant·e·s</b>	<b>12 personnes maximum</b>
<b>Date·s</b>	<b>Jeu­di 27 jan­vier 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home La Résidence, Le Locle</b>
<b>Dé­lai d'ins­crip­tion</b>	<b>Lundi 6 décembre 2021</b>

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

*Une rencontre avec une personnalité et une approche hors du commun! Beaucoup ont bénéficié de ses méthodes innovantes dans la recherche de l'excellence, fondées sur le Flow. Entrez dans cet univers stimulant et découvrez les concepts et outils pour élaborer vos propres stratégies et les intégrer dans votre rôle de responsable d'équipe.*

## **NEW · Le Flow, ou comment encourager ses collaborateurs·rices à trouver du plaisir au travail**

**Cours 3 - 2022 | 1 jour**



### **Intervenant·e·s**

#### **Jean-Pierre Egger**

Ancien multiple champion suisse du lancer du poids, devenu entraîneur sportif & formateur en entreprise. Coach de Werner Günthör et de Valérie Adams, préparateur physique de l'équipe Alinghi victorieuse de la Coupe de l'America en 2003, ainsi que de l'équipe de France de basketball médaillée d'argent aux Jeux Olympiques de Sydney en 2000  
Elu meilleur entraîneur de l'histoire du sport suisse en 2020

### **Objectifs**

- Identifier les composantes qui forment l'équilibre nécessaire pour que chacun·e puisse s'épanouir dans son activité professionnelle
- Associer les notions liées au corps, à l'esprit et à la santé avec celles relevant de la stratégie et de la gestion organisationnelles
- Apprendre à accorder suffisamment d'importance au «coaching» et au «team building» pour relever les défis du travail individuel et collectif
- Appréhender les outils pour donner du sens au travail et pour transmettre aux collaborateurs·rices l'envie d'apporter leur contribution, afin de fournir ensemble un travail de qualité et leur permettre de se sentir intégré·e·s dans une équipe

### **Contenu**

Cette journée de formation s'articule en deux parties:

- **La matinée** consacrée à des apports théoriques matérialisés et consolidés au travers de l'expérience sportive, avec la présentation des domaines-clés de l'excellence, et notamment le comportement moteur, les différentes sources d'énergie, l'évaluation de la performance, l'encadrement (coaching), l'esprit d'équipe et le management.
- **L'après-midi** décliné sous la forme d'un atelier pour expérimenter la transposition des vertus du sport à l'activité professionnelle et au fonctionnement des équipes des différents secteurs d'activité: être cadre signifie également être organisateur, planificateur, rassembleur et motivateur, le tout avec le souci du travail bien fait qui se traduit ici par le chemin vers l'excellence et la performance.

### **Méthodologie**

Notions théoriques apportées dans un questionnement interactif | Atelier | Discussion et échange d'expériences

## Public cible

Tout·e professionnel·le assumant un rôle de cadre ou de gestion d'équipe

Pour les collaborateurs·trices sans responsabilité d'encadrement, une formation sur «Le Flow, ou comment trouver plaisir & équilibre au travail (et ailleurs)» dispensée par l'intervenant est également proposée (voir le cours N°9), centrée sur une approche de développement personnel.

<b>Participant·e·s</b>	<b>20 personnes maximum</b>
<b>Date·s</b>	<b>Mardi 8 février 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Foyer de la Côte, Corcelles</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 17 décembre 2021</b>

## Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

La préparation et la distribution des médicaments impliquent une grande responsabilité. Quels sont les éléments pharmacologiques, légaux et sécuritaires de ces gestes qui rythment les soins? Questionner les pratiques en matière de gestion des médicaments pour les améliorer.

## Bonnes pratiques dans la gestion des médicaments

Cours 4 - 2022 | 1 jour



### Intervenant·e·s

- **Joël Wermeille**, Pharmacien-chef de la Pharmacie interjurassienne (PIJ)
- **Sabine Brunisholz**, Pharmacienne PIJ
- **Pierre-Alain Jolivot**, Pharmacien PIJ

### Objectifs

- Comprendre les bases pharmacologiques, les aspects légaux et les aspects de sécurité en lien avec les médicaments
- Identifier les situations à risque au niveau du circuit du médicament et déterminer les outils permettant de limiter les risques

### Contenu

- Devenir des médicaments dans l'organisme et sites d'action
- Aspects légaux en lien avec les médicaments
- Bonnes pratiques dans la distribution et l'administration des médicaments
- Gestion des incidents médicamenteux
- Interactions médicamenteuses (que surveiller?)

### Méthodologie

Apports théoriques | Cas pratiques et exercices sur les incidents médicamenteux | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Infirmier·ière·s, infirmier·ière·s assistant·e·s, ASSC

<b>Participant·e·s</b>	<b>20 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Mardi 22 février 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>EMS La Sombaille, La Chaux-de-Fonds</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Lundi 27 décembre 2021</b>

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

*La retraite approche et vous vous questionnez sur la suite? Qu'il s'agisse des impacts financiers de ce changement ou de la manière de construire un nouvel équilibre de vie, voici une opportunité pour identifier les transformations de cette transition dans votre existence et les vivre de manière sereine et positive.*

## NEW · Préparer sa vie post-professionnelle

Cours 5 & 17 - 2022 | 2 jours



### Intervenant·e·s

**Formateur·rice·s AvantAge**, intervenant·e·s AVS, LPP et santé

### Objectifs

- Identifier les changements que le passage à la retraite génère dans l'existence pour les vivre sereinement et positivement
- Conscientiser les différents aspects mis en jeu par cette période de la vie sur les plans psycho-socio-affectif, de la santé, des finances ou de la prévoyance, ainsi que les adaptations à réaliser, seul·e ou en couple
- Définir les axes principaux des futures activités et relations sociales, afin d'anticiper et construire un nouvel équilibre de vie

### Contenu

**Finances** (contenu ciblé sur les caisses de pension de CPCN (ex Prévoyance.ne) et de la CCAP)

- Sécurité sociale et avenir financier, ce qu'il faut savoir de l'AVS
- Caisses de pension et prestations
- Comparaison des budgets avant/après la retraite

### Aspects psycho-sociaux

- Changements à venir et à vivre
- Outils et idées pour bien vivre la transition vers la retraite et définir un nouveau style de vie
- Conseils pour développer des projets et des activités, pour entretenir un réseau social et pour aborder avec sérénité la vie de couple 24h/24

### Santé

- Conseils pour rester actif·ve et indépendant·e, maintenir une bonne santé et conserver une belle qualité de vie après le passage à la retraite

### Méthodologie

Apports théoriques | Travaux en groupes | Discussion & échange d'expériences

### Public cible

Tout·e professionnel·le se trouvant à moins de 5 ans de l'âge de la retraite

### Première session | Cours 5 - 2022

<b>Participant·e·s</b>	<b>18 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Lundi 21 et mardi 22 mars 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home Les Charmettes, Neuchâtel</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 28 janvier 2022</b>

### Deuxième session | Cours 17 - 2022

(y compris module spécifique consacré à la prévoyance professionnelle pour les collaborateurs·rices frontaliers·ères)

<b>Participant·e·s</b>	<b>18 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Lundi 5 et mardi 6 septembre 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home Les Arbres, La Chaux-de-Fonds</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 22 juillet 2022</b>

### Prix

Les repas sont compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>300.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>400.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>450.00</b>

Une composition florale pour accueillir les visiteurs-euses et faire plaisir aux yeux des résident-e-s et des collaborateur-ric-e-s, une technique pour faire durer un bouquet, des astuces pour sublimer les fleurs qui décorent et colorent les lieux de soins et de vie.

## NEW · Fleurs pour toutes et tous. Un atelier pour égayer les lieux et les esprits

Cours 6 - 2022 | ½ jour



### Intervenant-e-s

**Letitia Maire-Mathez**, Fleuriste, atelier floral Bokal & La Bonbonnière

### Objectifs

- Acquérir les techniques de base pour prendre soin des bouquets des résident-e-s et patient-e-s
- Réaliser les décorations florales qui agrémentent au quotidien les différents locaux institutionnels
- Elaborer des arrangements floraux pour des événements particuliers

### Contenu

- Présentation des fleurs selon les saisons et selon leurs effets dans un bouquet ou une composition
- Entretien des bouquets (arrosage, taille, entreposage)
- Suggestions pour l'animation d'ateliers floraux destinés aux résident-e-s

### Méthodologie

Notions théoriques | Atelier pratique et création d'une composition florale

### Public cible

Tout-e professionnel-le amené-e à s'occuper de fleurs et/ou sensible aux bienfaits qu'elles apportent

**Participant-e-s**            **10 personnes maximum**  
**Date-s**                      **Lundi 28 mars 2022 | 13h30 - 17h00**  
**Lieu**                         **Home Le Foyer, La Sagne**  
**Délai d'inscription**    **Vendredi 28 janvier 2022**

### Prix

Le prix comprend le matériel pour la réalisation florale à emmener avec soi.

ANEMPA	CHF	80.00
CCT Santé 21	CHF	100.00
Externe	CHF	110.00

*Qui ne s'est pas déjà demandé si un document devait être conservé ou non? Et si oui, où et comment l'archiver pour le retrouver? Dépoussiérons les idées reçues, à la découverte des règles et bonnes pratiques en matière d'archivage au service de la gestion documentaire institutionnelle.*

## L'archivage dans tous ses Etats: règles, outils et bonnes pratiques

Cours 7 - 2022 | 1 jour



### Intervenant·e·s

**Grégoire Oguey & Christophe d'Epagnier**, Archivistes à l'Office des archives de l'Etat

### Objectifs

- Connaître le cycle de vie des documents et le principe du dossier d'affaire
- Identifier le rôle et les responsabilités des institutions d'utilité publique en matière d'archivage; comprendre le rôle de l'Office des archives de l'État dans la supervision des institutions
- Savoir concevoir un plan d'archivage institutionnel et comment procéder à une élimination ou à un versement d'archives

### Contenu

- Règles d'archivage
- Bonnes pratiques en matière de conception d'un plan d'archivage
- Outil de modélisation des plans d'archivage (Archiclass)
- Méthodes d'éliminations et de versements d'archives

### Méthodologie

Apports théoriques | Démonstrations du logiciel ArchiClass et des pratiques d'éliminations et de versements d'archives | Visite des Archives de l'État

### Public cible

Tout·e professionnel·e d'une institution reconnue d'utilité publique du canton de Neuchâtel concerné·e/intéressé·e par les questions d'archivage au sens large

<b>Participant·e·s</b>	<b>18 personnes maximum</b>
<b>Date·s</b>	<b>Lundi 4 avril 2022   09h00 - 14h30</b>
<b>Lieu</b>	<b>Château de Neuchâtel, salle Marie de Savoie (porte 4), Neuchâtel</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 18 février 2022</b>

### Prix

**Gratuit** dans le cadre des prestations de l'Office des archives de l'Etat de Neuchâtel. Organisé par l'ANEMPA, le repas de midi pris en extérieur sera facturé à l'employeur du·de la participant·e.

Entretenir les espaces verts d'un lieu de vie pour appeler à la contemplation, à la flânerie et à l'évasion en toute sécurité.

## NEW · Entretien des espaces verts

Cours 8 - 2022 | ½ jour



### Intervenant·e·s

**Jean-Théodore Bieri**, Ingénieur ETS en horticulture

### Objectifs

- Comprendre la finalité d'un espace vert et en tenir compte dans les activités d'entretien
- Comparer ses pratiques avec les usages du métier
- Dégager des pistes pour gagner du temps tout en assurant un travail de qualité
- Identifier et prévenir les risques en matière de sécurité lors des travaux spécifiques
- Disposer de pistes pour approfondir certaines thématiques, notamment l'utilisation des espaces verts dans les activités d'animation avec les résident·e·s

### Contenu

Aspects de l'entretien des espaces verts selon trois axes:

- **Esthétisme:** Rendre un jardin accueillant par le biais des différentes tâches telles que ramassage des déchets, tonte, désherbage, arrosage, taille, plantation et entretien, etc.
- **Confort:** Rendre un jardin confortable par une utilisation d'outils adéquats, par une identification des horaires de travail appropriés pour les différentes zones à entretenir et par une planification des projets et travaux à réaliser
- **Sécurité:** Identifier les risques et les prévenir pour garantir une bonne sécurité pour les professionnel·le·s et les visiteurs·euse·s

### Méthodologie

Notions théoriques | Tour du jardin | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Professionnel·e·s du secteur technique concerné·e·s par l'entretien des espaces verts

<b>Participant·e·s</b>	<b>10 personnes maximum</b>
<b>Date·s</b>	<b>Judi 7 avril 2022   08h00 - 12h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home Bellevue, Le Landeron</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 18 février 2022</b>

### Prix

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>70.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>90.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>100.00</b>

*Formé·e·s à ce que nous faisons et concentré·e·s sur nos tâches au quotidien, nous sommes toutes-tous émotionnellement attaché·e·s au résultat de nos efforts. Découvrez ce qui permet d'assurer un équilibre stimulant dans ses activités au cours d'une rencontre avec une personnalité et une approche hors du commun!*

## **NEW · Le Flow, ou comment trouver équilibre & plaisir au travail (et ailleurs)**

**Cours 9 - 2022 | ½ jour**



### **Intervenant·e·s**

#### **Jean-Pierre Egger**

Ancien multiple champion suisse du lancer du poids, devenu entraîneur sportif & formateur en entreprise. Coach de Werner Günthör et de Valérie Adams, préparateur physique de l'équipe Alinghi victorieuse de la Coupe de l'America en 2003, et de l'équipe de France de basketball médaillée d'argent aux Jeux Olympiques de Sydney en 2000. Elu meilleur entraîneur de l'histoire du sport suisse en 2020

### **Objectifs**

- Identifier les composantes qui forment l'équilibre nécessaire pour s'épanouir dans ses activités professionnelles (et personnelles)
- Associer les notions liées au corps, à l'esprit et à la santé avec celles du développement professionnel
- Appréhender les outils pour donner du sens à ses activités, pour se sentir intégré·e dans une dimension collective et pour avoir envie d'apporter sa contribution à un travail d'équipe de qualité

### **Contenu**

Identification des enjeux et des moyens pour trouver du plaisir à ce que l'on fait, ou comment atteindre le Flow en empruntant le chemin de l'excellence:

- Identifier ses motivations
- Clarifier ses points forts et ses points faibles
- Se fixer des objectifs
- Se développer au quotidien entre son niveau de compétences et son niveau d'exigences
- S'auto-évaluer pour se situer dans sa zone personnelle de Flow et s'adapter

### **Méthodologie**

Notions théoriques matérialisées et consolidées au travers de l'expérience sportive, apportées dans un questionnement interactif | Echanges sur la base d'exemples

### **Public cible**

Tout·e professionnel·le quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

<b>Participant·e·s</b>	<b>Dans la limite des places disponibles</b>
<b>Date·s</b>	<b>Vendredi 6 mai 2022   13h30 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Grand Hôtel Les Endroits, La Chaux-de-Fonds</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 18 mars 2022</b>

### **Prix**

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>70.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>90.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>100.00</b>

Professionnel ou personnel, tout changement génère des émotions et crée un moment d'incertitude susceptible d'engendrer de la confusion, de la frustration, voire de la résistance. Comprendre le processus du changement chez l'individu permet d'en appréhender les enjeux et de se positionner pour l'intégrer ou non, et le vivre sans le subir.

## NEW · Entre résistance, adaptation & intégration, les clés pour faire face au changement

Cours 10 - 2022 | 1 jour



### Intervenant·e·s

**Joëlle Sanchez**, Consultante RH spécialiste de l'accompagnement au changement, coach

### Objectifs

- Expliciter les différentes étapes inhérentes à tout processus de changement
- Appréhender les différentes réactions et les positionnements possibles face au changement
- Identifier les éléments facilitateurs et/ou bloquants pour mieux les comprendre et les dépasser

### Contenu

- Le changement comme un événement nouveau à appréhender
- Le processus du changement et ses différentes étapes (méthode ADKAR)
- Les impacts psychologiques, physiologiques et émotionnels du changement
- Les enjeux individuels et collectifs du changement, qu'il soit professionnel ou personnel

### Méthodologie

Apports théoriques | Mises en situation en groupes | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Tout·e professionnel·le quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

<b>Participant·e·s</b>	<b>12 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Jeudi 12 mai 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>EMS Clos-Brochet, Neuchâtel</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 25 mars 2022</b>

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

Une méthode accessible et pragmatique pour appréhender les problèmes complexes et dessiner une solution en évitant la censure des idées nouvelles, dérangementes ou inhabituelles. Découvrez cette approche collaborative qui permet de regrouper et articuler l'expertise et les ressources de tous les membres d'une équipe pour en retirer le meilleur.

## NEW · Les six chapeaux de Bono: une approche pour une réflexion collective innovante

Cours 11 - 2022 | ½ jour



### Intervenant·e·s

**Igor Spychiger**, Infirmier en soins psychiatriques - Croix-Rouge

### Objectifs

- Comprendre les éléments formant la méthode collaborative de résolution de problèmes développée par Edward de Bono
- Identifier les différents regards pouvant être posés sur une problématique donnée
- Savoir appréhender chaque angle de réflexion de manière spécifique, pour mieux les articuler
- Expérimenter une nouvelle méthode de communication en groupe et de réflexion collective
- Savoir utiliser la méthode et l'intégrer dans son rôle d'encadrement pour favoriser/améliorer le travail d'équipe

### Contenu

Présentation de l'approche des six chapeaux de Bono fondée sur une réflexion sur un sujet défini en adoptant plusieurs regards de telle manière à éviter des confrontations improductives de personnes ayant des avis différents et à optimiser la qualité et l'efficacité des échanges

### Méthodologie

Apports théoriques | Mise en situation par groupes sur la base de cas concrets | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Tout·e professionnel·le assumant un rôle de cadre ou de gestion d'équipe

<b>Participant·e·s</b>	<b>12 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Jeudi 19 mai 2022   13h30 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>EMS Clos-Brochet, Neuchâtel</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 25 mars 2022</b>

### Prix

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>70.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>90.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>100.00</b>

*Travailler dans le domaine de la personne âgée nécessite, quelle que soit son activité, de s'appuyer sur des notions de base en matière de vieillissement et de ces conséquences au quotidien, notamment en termes de communication. Voici une opportunité pour appréhender l'accompagnement du grand âge, à la fois dans sa complexité et dans sa richesse.*

## Introduction au travail auprès de la personne âgée

Cours 12 - 2022 | 1 jour



### Intervenant·e·s

- **Catherine Panighini**, Infirmière, ancienne directrice d'EMS
- **Carole Meister**, Directrice du home Le Foyer
- **Sylviane Méreaux**, Infirmière, membre du conseil de fondation du home Bellevue
- **Gisèle Hostettler Fässler**, Directrice administrative de la Fondation des établissements cantonaux pour personnes âgées (FECPA)

### Objectifs

- Acquérir les notions de base en matière de vieillissement
- Appréhender les besoins de la personne âgée et la dimension émotionnelle que l'accompagnement implique
- Identifier les pièges à éviter dans la relation d'accompagnement et trouver sa place
- Connaître les conditions cadres avec lesquelles les institutions évoluent

### Contenu

#### **La personne âgée, entre représentation et réalité**

- Les représentations du grand âge
- Les pertes liées au vieillissement
- Les ressources de la personne âgée
- Les étapes de la vie ou le chemin des acquisitions aux pertes

#### **L'accueil et l'accompagnement en institution médico-sociale**

- Accueillir la personne âgée en institution
- Créer des liens personnalisés avec la personne âgée
- Répondre aux besoins de base en termes de reconnaissance, de stimulation et de sécurité

#### **La communication, au-delà des bonnes intentions**

- Les maladresses et leurs impacts
- L'application des règles institutionnelles
- Les différences de rythmes

#### **Les conditions cadres de l'activité médico-sociale**

- Le rôle de l'Etat de Neuchâtel et de la faïtière des institutions
- Les bases légales fédérales et cantonales
- Les aspects contractuels et administratifs liés aux résident·e·s
- Les dotations et autres aspects réglementaires liés aux collaborateurs·rices

## Méthodologie

Apports théoriques | Mises en situations sur la base de courts films réalisés par la commission d'éthique de l'ANEMPA | Discussion et échange d'expériences

## Public cible

Tout·e professionnel·le quel que soit le secteur d'activité, ayant pris récemment ses fonctions, actif·ve dans le domaine de la personne âgée

<b>Participant·e·s</b>	<b>12 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Jeudi 9 juin 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>EMS Les Sugits, Fleurier</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 15 avril 2022</b>

## Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

Quelles sont les règles et bonnes pratiques en matière de santé et sécurité professionnelles? Pourquoi cela concerne-t-il chaque collaborateur·rice? Une introduction pragmatique aux notions de base et une sensibilisation incontournable aux enjeux liés à la santé et à la sécurité au travail, pour la protection des employé·e·s et de l'organisation.

## NEW· Santé et sécurité au travail: panoplie des notions essentielles

Cours 13 - 2022 | ½ jour



### Intervenant·e·s

- **Maud Jaeggi**, Experte en sécurité et protection de la santé
- **Patrick Petermann**, Chargé de sécurité CFST / AEAI à la FECPA

### Objectifs

- Connaître les différents acteurs et spécialistes du domaine de la santé et la sécurité au travail
- Identifier les rôles et les responsabilités de chacun·e au sein de l'établissement
- Comprendre d'où viennent les règles en matière de santé et de sécurité au travail et ce qu'elles impliquent pour les employé·e·s et les employeurs
- Reconnaître les phénomènes dangereux et contribuer au travail de prévention des risques
- Savoir comment réagir en cas d'urgence (feu, évacuation, premiers secours)
- Appréhender les exigences légales et les processus administratifs

### Contenu

#### Aspects opérationnels de la santé et la sécurité au travail

Responsabilités et objectifs | Organisation d'un établissement | Pictogrammes des dangers | Produits chimiques et utilisation | Moyens d'extinction du feu | Évacuation

#### Aspects légaux et administratifs

Bases légales | Conséquences et enjeux pour les employé·e·s | Fonctionnement et traitement des dossiers par les assurances

### Méthodologie

Apports théoriques | Quiz | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Tout·e professionnel·le quel que soit le secteur d'activité (hôtellerie-cuisine-intendance-technique, soins, animation, administration)

<b>Participant·e·s</b>	<b>12 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Mardi 14 juin 2022   13h30 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home St-Joseph, Cressier</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 22 avril 2022</b>

### Prix

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>70.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>90.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>100.00</b>

*Une approche pragmatique qui permet de repérer et transformer ce qui suscite l'opposition et le mal-être dans la relation à autrui. Découvrez les clés et les outils pour cultiver des échanges ouverts et authentiques favorisant le respect mutuel, la coopération et des interactions constructives à partir de la sincérité de l'intention et de la qualité de l'échange.*

## La communication non violente, ou comment interagir autrement

Cours 14 - 2022 | 2 jours



### Intervenant·e·s

**Claudia Luthi**, Formatrice certifiée au centre pour la communication non violente (CNV)

### Objectifs

- Clarifier ce qui se passe en soi lors d'interactions avec autrui
- Mettre des mots sur les émotions et apprendre à les exprimer
- Travailler sur les besoins : les identifier et les exprimer
- Repérer ce qui, dans notre manière de penser et de communiquer, génère de l'opposition ou, au contraire, facilite la communication et désamorce/prévient les conflits
- Apprendre à s'exprimer de manière concise, sans jugement et formuler des demandes claires
- Identifier ce qui se trouve derrière les jugements et les reproches

### Contenu

- L'approche de la Communication NonViolente selon Marshall B. Rosenberg: ce qui facilite ou entrave la communication
- Les différentes étapes du processus de communication
- L'écoute de soi: travailler sur soi-même et sur la relation à l'autre pour mieux reconnaître et accueillir les émotions, clarifier les besoins et valeurs qui sont en jeu, particulièrement dans les situations tendues ou conflictuelles
- L'expression de soi: s'exprimer clairement et objectivement, sans juger ni accuser l'autre
- L'écoute: développer son aptitude à accueillir les propos de l'autre par une écoute empathique

### Méthodologie

Apports théoriques | Travail sur des exemples apportés par les participants | Jeux de rôle pour découvrir ce que ce processus peut transformer | Travail individuel

### Public cible

Tout·e professionnel·le quel que soit le secteur (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

<b>Participant·e·s</b>	<b>15 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Jeu­di 23 et ven­dredi 24 juin 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home La Résidence, Le Locle</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Ven­dredi 29 avril 2022</b>

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>300.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>400.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>500.00</b>

*Soigner la personne en fin de vie ne signifie pas encore adopter une approche palliative. Dès lors, qu'est-ce qui caractérise les soins en situation palliative? Qu'en est-il avec une personne âgée? Une approche pour acquérir les notions essentielles qui fondent la prise en charge palliative dans une perspective interdisciplinaire.*

## Approche interdisciplinaire de la personne âgée en soins palliatifs

Cours 15 - 2022 | 1 jour



### Intervenant·e·s

**Un·e médecin & un·e infirmier·ère** de l'EMSP BEJUNE

### Objectifs

- Comprendre les notions fondamentales des soins palliatifs
- Identifier les besoins spécifiques de la personne âgée et de ses proches en situation de soins palliatifs
- Acquérir les outils nécessaires pour identifier le moment du passage à des soins palliatifs chez la personne âgée en institution
- Concevoir le travail d'accompagnement palliatif en interdisciplinarité
- Comprendre le concept de souffrance globale
- Appréhender les principes éthiques fondamentaux mis en jeu par la situation palliative

### Contenu

- Les notions fondamentales des soins palliatifs et le concept de souffrance globale
- Le travail en interdisciplinarité
- La personne âgée fragilisée et le phénomène d'anticipation
- L'intégration des proches dans la prise en soins palliative

### Méthodologie

Apports théoriques | Présentation d'une situation concrète: analyse et réévaluation du projet de soins | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Infirmier·ière·s, infirmier·ière·s assistant·e·s, ASSC

**Participant·e·s**            **14 personnes**  
**Date·s**                    **Mercredi 24 août 2022 | 08h45 - 17h00**  
**Lieu**                        **EMS La Sombaille, La Chaux-de-Fonds**  
**Délai d'inscription**    **Vendredi 1<sup>er</sup> juillet 2022**

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

Indispensable pour tout·e professionnel·le, qu'il·elle ait ou non déjà été confronté·e à une situation de conflit et/ou de harcèlement! Découvrez le fonctionnement du dispositif en place en matière de protection de l'intégrité personnelle et les leviers à actionner si nécessaire.

## Prévention des conflits et du harcèlement

Cours 16 - 2022 | ½ jour



### Intervenant·e·s

**Raymonde Richter**, Avocate, experte déléguée du Dispositif protection de l'intégrité personnelle (DPI) de la CCT Santé 21, médiatrice et coach

### Objectifs

- Appréhender les notions de conflits et de harcèlement
- Comprendre l'origine de ces phénomènes et leur déploiement dans le monde professionnel
- Comprendre et analyser sa propre attitude face à des situations mettant en jeu des éléments de conflits et/ou de harcèlement
- Se familiariser avec le dispositif de protection de l'intégrité personnelle (DPI) de la CCT Santé 21

### Contenu

- Notions du conflit et du harcèlement psychologique et sexuel
- Introduction aux risques psycho-sociaux
- Comportements non tolérés
- Comportements à adopter en tant que témoin et/ou victime
- Outils d'intervention prévus dans la CCT Santé 21 au travers du dispositif de protection de l'intégrité personnelle (DPI)

### Méthodologie

Apports théoriques | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité, exerçant dans une institution appliquant la CCT Santé 21

<b>Participant·e·s</b>	<b>30 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Mardi 30 août 2022   13h30 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Foyer de l'Armée du Salut, Neuchâtel</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 1<sup>er</sup> juillet 2022</b>

### Prix

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>70.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>90.00</b>

*L'histoire de vie et le projet de vie ou d'accompagnement sont des notions omniprésentes dans le quotidien des institutions d'accueil et d'hébergement de la personne âgée. Découvrez ou approfondissez comment ces notions se concrétisent sur le terrain et ce que cela implique pour les professionnel·e·s de soins et d'accompagnement au sens large.*

## De l'histoire de vie du résident au projet de vie interdisciplinaire

Cours 18 - 2022 | 1 jour



### Intervenant·e·s

- **Marie-Josèphe Varin**, Infirmière spécialisée en clinique, CAS de l'Université de Fribourg en recueil de récits de vie, CAS de la HES-SO de Neuchâtel en soins palliatifs, animatrice de Journal Créatif
- **Christophe Sertori**, Infirmier de santé publique, Service cantonal de la santé publique (SCSP)

### Objectifs

- Appréhender le concept d'histoire de vie et celui de projet de vie ou d'accompagnement dans une dimension interdisciplinaire et opérationnelle
- Articuler les notions théoriques associées à ces concepts avec les réalités culturelles et organisationnelles ainsi que la philosophie d'accompagnement propres à chaque institution
- Comprendre les critères d'exigences en lien avec ces notions, formulés par le SCSP

### Contenu

- La notion d'histoire de vie et celle de projet de vie ou d'accompagnement, et les méthodologies qui leur sont associées
- La déclinaison de ces concepts dans une perspective de terrain et la présentation de la démarche pour appréhender et travailler au déroulement du projet de vie ou d'accompagnement
- Le projet de vie et d'accompagnement sous l'angle de l'évaluation du Service cantonal de la santé publique: articulation entre les exigences et contraintes légales en matière de dotations et de critères de surveillance et l'accompagnement assuré par les différent·e·s professionnel·le·s sur le terrain

### Méthodologie

Apports théoriques | Exercices pratiques | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

**Participant·e·s** 12 personnes  
**Date·s** Mercredi 14 septembre 2022 | 08h45 - 17h00  
**Lieu** Foyer de la Côte, Corcelles  
**Délai d'inscription** Vendredi 22 juillet 2022

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

ANEMPA	CHF	150.00
CCT Santé 21	CHF	200.00
Externe	CHF	250.00

Face à la violence, quelle que soit sa forme, difficile de ne pas se laisser envahir et de réagir de manière appropriée. Voici une approche pragmatique et efficace pour favoriser la coopération et la résolution de conflits et ouvrir des issues aux situations confuses, tendues et/ou douloureuses.

## Comprendre et désamorcer les comportements difficiles et/ou agressifs

2022 - Cours 19 | 1 jour



### Intervenant·e·s

**Laurence Bruscheiler**, Formatrice certifiée en communication non violente (CNV)

### Objectifs

- Comprendre l'origine des comportements agressifs et/ou difficiles en équipe, avec les résident·e·s/bénéficiaires ou les familles
- Identifier les mécanismes mis en jeu dans les manifestations des comportements agressifs et/ou difficiles
- Acquérir des techniques de communication appropriée

### Contenu

- Les mécanismes de l'agressivité et les signes verbaux et non verbaux
- Les situations et facteurs déclencheurs
- La gestion des émotions
- Les techniques de communication pour désamorcer les situations difficiles

### Méthodologie

Apports théoriques | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Tout·e professionnel·e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

<b>Participant·e·s</b>	<b>12 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Lundi 26 septembre 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home La Perlaz, 2024 Saint-Aubin-Sauges</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 22 juillet 2022</b>

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

Rythmant la vie de l'institution, les repas voient leur déroulement dépendre de plusieurs paramètres. Quels sont les comportements à adopter pour favoriser une atmosphère sereine? Découvrez les clés qui facilitent les échanges et font du repas un moment de qualité pour les résident·e·s et pour les collaborateurs·rices.

## Faire du repas un moment de qualité, entre organisation & accompagnement

2022 - Cours 20 | 1 jour



### Intervenant·e·s

- **Géraldine Gafner**, Psychologue, EMS La Sombaille
- **Gérald Previtali**, Intendant, Home Le Foyer de la Sagne

### Objectifs

- Identifier les éléments qui impactent l'atmosphère et le déroulement des repas
- Savoir appréhender les différents besoins des résident·e·s / bénéficiaires pendant le repas et adapter la prise en charge en fonction
- Connaître les leviers à mettre en place pour améliorer la qualité des moments du repas, aussi bien pour les résident·e·s que pour les membres du personnel

### Contenu

- L'impact de l'accueil sur l'atmosphère du repas
- Le moment du repas dans une dimension collective et l'encadrement adapté à la diversité des personnes présentes (démence, handicap, etc.)
- L'accompagnement interdisciplinaire
- Le repas comme un moment agréable, possible pour toutes et tous?

### Méthodologie

Réflexion autour de la pratique professionnelle | Mise en situation | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Tout·e professionnel·le quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

<b>Participant·e·s</b>	<b>12 personnes</b>
<b>Date·s</b>	<b>Mardi 18 octobre 2022   08h45 - 16h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home Le Foyer, La Sagne</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 26 août 2022</b>

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

Face aux difficultés de déglutition ou de perte cognitive, voici l'opportunité d'apprendre à proposer une façon alternative de manger, en texture modifiée et/ou en manger mains, pour réveiller les papilles gustatives indépendamment du niveau d'autonomie. Pour que manger soit, reste ou re/devienne un plaisir.

## Manger-main & mise en valeur de l'alimentation à texture modifiée

2022 - Cours 21 | 1 jour



### Intervenant-e-s

**Laurent Gaillot**, Chef de cuisine avec brevet fédéral & formateur en alimentation mixée

### Objectifs

- Apprendre à effectuer des préparations spécifiques pour l'alimentation à texture modifiée
- Connaître l'approche du *finger-food*, mixé ou non, ses avantages et limites
- Savoir valoriser la présentation des mets afin de stimuler l'appétit de la personne âgée et/ou en soins palliatifs

### Contenu

- Les possibilités alternatives de repas pour s'adapter aux besoins spécifiques des personnes âgées et/ou en soins palliatifs
- Les moyens et techniques utiles pour réaliser des mets à texture modifiée de qualité

### Méthodologie

Apports théoriques | Réalisation de mets mixés et de recettes complètes | Dégustation des réalisations des participant-e-s et discussion

### Public cible

Professionnel-e-s de cuisine, personnes actives dans les soins et tout-e autre professionnel-e intéressé-e quel que soit le secteur d'activité (hôtellerie- intendance, animation, administration)

<b>Participant-e-s</b>	<b>6 personnes maximum</b>
<b>Date-s</b>	<b>Jeudi 27 octobre 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>RHNe site La Chrysalide, La Chaux-de-Fonds</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 26 août 2022</b>

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

*L'approche de la Validation développée par la gérontologue Naomi Feil permet de changer de regard sur la personne souffrant de troubles cognitifs et sur la relation à établir avec elle. Avec un constat essentiel: il ne s'agit pas de chercher du sens à ce qui est fait ou dit par un-e âgé-e désorienté-e, mais de reconnaître qu'il y en a un.*

## Approche de la Validation de N. Feil dans l'accompagnement des aîné-e-s souffrant de démence

2022 - Cours 22 | 1 jour



### Intervenant-e-s

**Freddy Clavijo**, Médecin gériatre et formateur en validation, ancien médecin-chef de l'Hôpital du Jura, site de Porrentruy

### Objectifs

- Améliorer la communication pour maintenir des liens authentiques avec la personne âgée désorientée
- Contribuer à restaurer le sentiment de la valeur personnelle et réduire l'anxiété chez la personnes âgée désorientée

### Contenu

- Les étapes de la Validation de Naomi Feil
- Le trépied de la Validation: savoir-être, bases théoriques et savoir-faire
- Les techniques de base pour la communication verbale et non verbale

### Méthodologie

Apports théoriques | Exercices pratiques par des jeux de rôles ou par le biais de séquences vidéos | Discussion et échange d'expériences

### Public cible

Tout-e professionnel-e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

<b>Participant-e-s</b>	<b>14 personnes</b>
<b>Date-s</b>	<b>Mardi 8 novembre 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home Le Foyer, La Sagne</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 23 septembre 2022</b>

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

*Souvent dépositaire de l'histoire de vie de la personne âgée, le-la proche aidant-e est un-e partenaire incontournable du projet d'accompagnement institutionnel. Une collaboration riche, parfois complexe. Voici l'opportunité d'acquérir les clés pour appréhender les enjeux de ces relations multidimensionnelles et en retirer le meilleur.*

## Construire le partenariat avec les proches, entre opportunités & difficultés

2022 - Cours 23 | 1 jour



### Intervenant-e-s

- **Olivier Schnegg**, Ancien directeur d'EMS, auteur de "Maman est entourée, et nous aussi: la place des proches dans la maison de retraite"
- **Magali Lehmann-Meyrat**, Co-Responsable du foyer de jour l'Esprit de Famille
- **Laure Galvani & Christine Kaesermann**, Association neuchâteloise des proches aidants (ANDPA)

### Objectifs

- Identifier les enjeux, les difficultés et opportunités du partenariat entre l'institution et les proches aidants du bénéficiaire
- Comprendre les phénomènes relationnels vécus parfois difficilement, de part et d'autre, dans ce partenariat et appréhender la position de l'autre partie
- Identifier des pistes de réflexion pour une meilleure prise en considération des besoins réciproques

### Contenu

- Notion de proche aidant et définition
- Place de la famille aux côtés du bénéficiaire
- Transformation et articulation des rôles respectifs entre la famille et l'institution
- Construction du partenariat en lien avec les aspects d'histoire de vie, de représentation, de communication, etc.
- Enjeux d'une double relation d'accompagnement et contractuelle

### Méthodologie

Apports théoriques au travers de divers supports | Ateliers en sous-groupes | Discussion et échange à partir d'expériences en tant que professionnel-le-s et en tant que proches aidant-e-s

### Public cible

Tout-e professionnel-e quel que soit le secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie-intendance, administration)

<b>Participant-e-s</b>	<b>15 personnes</b>
<b>Date-s</b>	<b>Mardi 15 novembre 2022   08h45 - 17h00</b>
<b>Lieu</b>	<b>Home Dubied, Couvet</b>
<b>Délai d'inscription</b>	<b>Vendredi 23 septembre 2022</b>

### Prix

Le repas est compris dans le prix de la formation.

<b>ANEMPA</b>	<b>CHF</b>	<b>150.00</b>
<b>CCT Santé 21</b>	<b>CHF</b>	<b>200.00</b>
<b>Externe</b>	<b>CHF</b>	<b>250.00</b>

# DÉVELOPPER - TRANSMETTRE - ÉCHANGER

*Consciente que la qualité des prestations médico-sociales offertes dépend des collaborateurs qui les dispensent, l'ANEMPA œuvre pour offrir une formation continue ciblée, pour promouvoir les spécificités et l'attractivité des métiers en EMS et pour en anticiper les évolutions, ainsi que pour préserver des conditions de travail contribuant au maintien des compétences dans les institutions.*

Extrait de la Charte associative de l'ANEMPA, 2019

## Formation en interdisciplinarité & en réseau

D'une durée variant entre une demi-journée et deux jours, les cours proposés dans le cadre de la Formation continue de l'ANEMPA sont centrés sur des problématiques spécifiques liées à la personne âgée et/ou à son accompagnement, en particulier en milieu médico-social. Ils s'adressent dès lors à l'ensemble des professionnel-le-s des institutions pour personnes âgées du canton de Neuchâtel, quel que soit leur secteur d'activité (soins, animation, hôtellerie - cuisine - intendance - technique, administration) et/ou leur niveau de formation.

Ils sont également destinés aux membres des personnels des organisations de soins à domicile, des institutions psychiatriques et hospitalières, ainsi que de tous les partenaires du réseau socio-sanitaire membres de la **CCT Santé 21**.

Ils sont enfin ouverts à d'autres professionnel-le-s du domaine Santé-Social exerçant leur activité dans le canton de Neuchâtel ou dans d'autres cantons et souhaitant approfondir leurs connaissances sur des sujets abordés au travers des différents cours proposés

## Organisation & Fonctionnement

Visant à répondre aux besoins de perfectionnement des personnels socio-sanitaires, l'offre en cours de l'ANEMPA est définie en fonction des besoins constatés sur le terrain. Disponible sur le site Internet de l'association à l'adresse **[www.anempa.ch/formation-continue](http://www.anempa.ch/formation-continue)**, le programme annuel articule des cours réédités et des nouvelles formations.

La conception, l'organisation et le suivi de l'offre de formation continue proposée par l'ANEMPA s'appuie sur un dispositif composé de la/du:

- **Commission Formation de l'ANEMPA** dont le rôle est de définir les orientations et thématiques en matière d'offres de cours, dans une perspective interdisciplinaire et compte tenu des enjeux rencontrés par les institutions médico-sociales. Les membres de la commission Formation sont:

Vanessa Erard	directrice des homes L'Ermitage et Le Clos & de la pension Le Logis
Christian Gurtner	président de la commission / directeur du home La Résidence
Gisèle Hostettler Fässler	directrice administrative FECPA
Jacques Macabrey	directeur du home Clos-Brochet
Carole Meister	directrice de l'EMS Le Foyer

- **Groupe Métiers de la commission Formation** dont le mandat est de recueillir et relayer les besoins en formation constatés sur le terrain dans les différents secteurs d'activité médico-sociaux; formé de professionnel-le-s actifs-ves dans les soins, l'animation, l'intendance-hôtellerie-cuisine-technique ou l'administration, le groupe Métiers ayant contribué à l'élaboration du programme annuel de formation continue de l'ANEMPA est composé des représentants suivants:

Audrey Andreoni	ASSC, Foyer de la Côte
Olga Borsay	Responsable animation, EMS Clos-Brochet
Véronique Brunner	Infirmière cheffe, Home La Perlaz
Pierre-Alain Burgat	Intendant, Home La Fontanette & Home La Perlaz
Philippe Delafontaine	Cuisinier, Home Les Charmettes
Isabelle Granata	Responsable administrative, EMS La Sombaille
Sandrine Konrad	Animatrice, Home L'Ermitage
André-Philippe Méan	Médecin référant, Home Les Charmettes & Home Le Clos
Rudy Ricci	Agent d'exploitation, Home Les Arbres

- **Secrétariat général de l'ANEMPA** dont la responsabilité est d'élaborer le programme annuel de formation, d'organiser les cours et d'en assurer le suivi administratif et logistique.

Toutes les propositions thématiques pour l'élaboration et/ou l'organisation de nouvelles offres de cours – dans le cadre du dispositif régulier du programme annuel ou sur la base d'un mandat spécifique – peuvent être transmises en tout temps à:

**ANEMPA, rue des Charmettes 10a, 2000 Neuchâtel | [anempa@ne.ch](mailto:anempa@ne.ch) | 032 732 79 92.**

Des informations complémentaires sur le rôle de la commission Formation et sur les réflexions, actions, partenariats et représentations assurées par l'ANEMPA en matière de formation initiale et continue et en matière de valorisation et de promotion des métiers médico-sociaux sont disponibles sur le site Internet de l'association.

## Modalités d'inscription & de participation

L'inscription et la participation aux cours de formation continue de l'ANEMPA figurant dans le présent livret sont soumises **aux conditions générales d'inscription et de participation** qui suivent. Le programme des cours, les prix et les présentes conditions générales peuvent être modifiés en tout temps.

- **La participation** aux cours se fait en principe dans le cadre de l'activité professionnelle et doit faire l'objet de l'accord préalable de l'employeur. Une participation à titre individuel est possible pour les participant-e-s actifs-ves dans des institutions non-ANEMPA dans la limite des places disponibles définie pour chaque cours, les participations à titre professionnel restant prioritaires.
- **L'inscription** se fait par le biais du site Internet de l'ANEMPA, au moyen du formulaire disponible à l'adresse [www.anempa.ch/formation-continue/inscription](http://www.anempa.ch/formation-continue/inscription). Attention à bien sélectionner le cours souhaité et à respecter le délai d'inscription fixé pour chaque cours.

- Une confirmation automatique de réception d'inscription est transmise à l'adresse électronique indiquée dans l'inscription dès que cette dernière est enregistrée.
  - Les inscriptions sont traitées dans l'ordre d'arrivée jusqu'au délai d'inscription et sont confirmées dans la limite des places disponibles. En cas de liste d'attente, les inscriptions des professionnel-le-s des institutions membres de l'ANEMPA sont prioritaires.
  - La confirmation de participation est envoyée, une fois le délai d'inscription échu, par courriel à l'adresse électronique indiquée.
  - Afin de garantir des conditions optimales d'organisation, il est recommandé de s'inscrire le plus tôt possible dès la publication du programme annuel.
  - Une fois la tenue du cours confirmée, l'inscription reste possible après le délai d'inscription. Pour la concrétisation, il est nécessaire de se renseigner auprès du Secrétariat général de l'ANEMPA.
- ▶ **L'annulation/Le report** d'un cours peut intervenir si le nombre d'inscriptions est insuffisant; une information d'annulation/de report du cours est envoyée par courriel aux personnes s'étant inscrites, au plus tard un mois avant le début du cours.
  - ▶ **La facturation** du cours est effectuée lors de la confirmation de participation.
    - La facture relative à la finance de cours est transmise à l'employeur, ou au-à la participant-e si il-elle s'est inscrit à titre individuel.
    - La tarification est fixée selon le statut de l'employeur et précisée pour chaque cours.
    - Pour les participations à titre individuel, le règlement de la finance de cours doit avoir eu lieu avant le début du cours ; le tarif appliqué est alors identique à celui qui aurait été pratiqué pour une participation à titre professionnel, sur la base d'un document attestant la nature du rattachement professionnel.
  - ▶ **Le désistement** après le délai d'inscription fixé ne fait l'objet d'aucun remboursement.
    - Un certificat médical ne donne pas droit à un remboursement.
    - L'employeur peut proposer la place devenue disponible à un-e autre collaborateur-trice si le-la participant-e initial-e ne peut pas assister au cours.
    - Un remplacement est également possible en cas de désistement d'un-e participant-e inscrit-e à titre individuel ; il est alors de la responsabilité de ce-tte dernier-ère, qui en informe le secrétariat général de l'ANEMPA.
  - ▶ **La participation** au cours est soumise aux règles sanitaires applicables dans l'organisation accueillant le cours dans ses locaux, en fonction des directives des autorités sanitaires et/ou des recommandations émises par l'ANEMPA ; précisées lors de la confirmation de participation, ces règles peuvent être adaptées en tout temps selon l'évolution de la situation épidémique.
  - ▶ **L'attestation de participation** est délivrée au-à la participant-e pour tout cours suivi.
  - ▶ **La présence régulière** au cours est requise pour le bon déroulement de ce dernier. Toute arrivée tardive et/ou tout départ prématuré doit si possible être évité-e. Une arrivée retardée et/ou un départ anticipé par rapport à l'horaire de cours prévu de plus de 30 minutes cumulées sur la durée d'une journée de cours (15 minutes cumulées pour un cours d'une demi-journée, 60 minutes cumulées pour un cours de deux jours) est/sont en principe considéré-e/s comme une absence.
  - ▶ **Le vol ou la perte** d'objets appartenant au-à la participant-e voit l'ANEMPA et/ou l'organisation accueillant le cours dans ses locaux en décliner toute responsabilité.



association neuchâteloise des établissements et  
maisons pour personnes âgées

## Contact & Information

ANEMPA

Rue des Charmettes 10a

2000 Neuchâtel

[www.anempa.ch](http://www.anempa.ch)

[anempa@ne.ch](mailto:anempa@ne.ch)

032 731 79 92

## Impressum

### **Formation continue ANEMPA | Programme 2022**

Conception & Coordination: Secrétariat général ANEMPA

Graphisme: Cristian Ferrara, Neuchâtel

Edition: ANEMPA, novembre 2021

Disponible sur [www.anempa.ch/formation-continue](http://www.anempa.ch/formation-continue)